

## Contactar- Colombia

# Rating Social Integral

# BBB

La Institución Nariño, Empresa y Futuro – CONTACTAR fue fundada en 1991 como asociación civil de participación mixta, sin ánimo de lucro, regida por el derecho privado. CONTACTAR ofrece productos de crédito a microempresarios fundamentalmente del sector rural a través de metodologías individuales y grupales. Los altos niveles de crecimiento de cartera y de clientes han logrado consolidar su posicionamiento, especialmente en la zona rural. El cliente meta se identifica con el microempresario en condición de pobreza y con escaso acceso a los servicios financieros. En el último año CONTACTAR ha mejorado su cobertura territorial con nueve agencias adicionales, ubicadas en el departamento de Nariño y Putumayo. CONTACTAR mantiene alianzas con organismos nacionales e internacionales con un fuerte enfoque social, como por ejemplo la Fundación Ford.

Organización	Sep-09
<b>Cientes activos</b>	17,437
<b>Cartera bruta, US\$</b>	13,453,152
<b>Sucursales</b>	19
<b>Personal total</b>	83

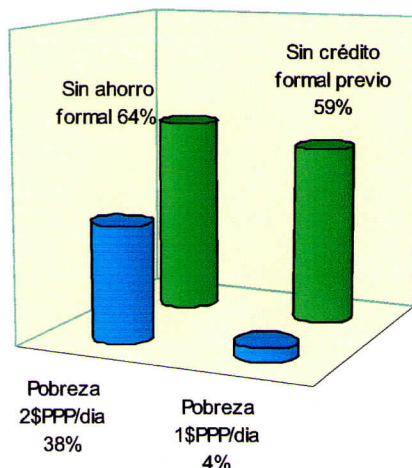


<b>Forma legal</b>	Institución sin fines de lucro
<b>Año de arranque</b>	1991
<b>Área de intervención</b>	Rural y urbano
<b>Metodología</b>	Individual, grupo solidario, banca comunal
<b>Servicios financieros</b>	Crédito
<b>Servicios no financieros</b>	Capacitación

Indicadores sociales	Sep-09
<b>Personal femenino</b>	51%
<b>Tasa de rotación del personal</b>	7%
<b>Rendimiento de la cartera</b>	31%
<b>Conciencia financiera: Tasa de interés</b>	5%
<b>Metodología individual, clientes</b>	85.9%
<b>Metodología grupo solidario, clientes</b>	13.7%
<b>Metodología Bancos Comunales, clientes</b>	0.4%
<b>Cobertura rural, clientes</b>	85%
<b>Cientas mujeres</b>	54%
<b>Cientes sin educación primaria completa</b>	25%
<b>Negocios financiados en el sector informal</b>	90%
<b>Hogares propietarios de vivienda</b>	69%
<b>Hogares propietarios de tierras</b>	60%
<b>Hogares sin mejores fuentes de agua</b>	29%
<b>Hogares sin mejor servicio saneamiento</b>	49%
<b>Cientes sin crédito adicional</b>	64%
<b>Saldo de préstamo por prestatario / INB pc</b>	22%
<b>Préstamo otorgado mediano, anual. (\$PPA)</b>	825
<b>Tasa de deserción de clientes</b>	22%
<b>CeR30</b>	2.4%

Para mayores antecedentes, referirse al anexo 2.

### Pobreza y exclusión financiera, encuesta de clientes recientes



## CONTACTOS

Microfinanza Rating srl  
Corso Sempione, 65  
20149 Milan – Italy  
Telf: +39-02-3656.5019

[info@microfinanzarating.com](mailto:info@microfinanzarating.com)  
[www.microfinanzarating.com](http://www.microfinanzarating.com)

CONTACTAR  
Calle 17, N°29-31  
Pasto; Colombia  
Tel: +57-2-7316645

[glorialuciabustos@yahoo.es](mailto:glorialuciabustos@yahoo.es)