



# PlaNet Finance

RAPPORT D'ACTIVITÉ  
2008





# TABLE DES MATIÈRES

---

<b>PlaNet Finance en chiffres</b> .....	1
<b>Avant-propos</b> .....	2
<b>PlaNet Finance : mission et modèle</b> .....	3
<b>Bilan 2008</b> .....	5
<b>Défis 2009</b> .....	6
<b>Des entités spécialisées au service de la microfinance</b> .....	7
PlaNet Finance Advisory Services.....	8
Planet Rating.....	9
PlaNIS.....	10
MicroCred.....	11
PlaNet Guarantee.....	12
FinanCités.....	13
MicroFit.....	14
PlaNet University.....	15
<b>Une action à l'international</b> .....	16
Afrique subsaharienne.....	17
Moyen-Orient et Afrique du Nord.....	18
Asie.....	19
Amérique latine et Caraïbes.....	20
Europe et Amérique du Nord.....	21
<b>Gouvernance et ressources</b> .....	22
Organisation et équipes dirigeantes.....	23
Gouvernance.....	24
Conseil d'Administration et Comité d'Honneur.....	25
Ressources humaines.....	26
Rapport financier.....	27
<b>Impact</b> .....	28
<b>Contacts</b> .....	29

**NOTRE VISION** : un monde sans pauvreté

**NOTRE MISSION** : lutter contre la pauvreté par le développement de la microfinance, afin d'améliorer l'accès aux services financiers pour les populations pauvres qui en sont exclues

**NOS VALEURS** : excellence, éthique et fraternité

Direction artistique : [Blue Advertainment](#).

Nous remercions notre partenaire [Altavia](#) pour sa gracieuse contribution à la conception et à la production de ce rapport.

Crédits photos : [Fanette Bardin](#), [Bloomberg](#), [Gil Corre](#), [Frédéric De Gasquet](#), [Valentin Desjardins](#), [Julien Fichan](#), [Florian Laval](#), PlaNet Finance.

# PlaNet Finance en chiffres

## Chiffres et données à fin décembre 2008



**Effectifs :** 160 dont 122 experts répartis dans 18 bureaux à l'international.

**Réalisations 2008 :** 113 programmes d'assistance technique et de conseils menés dans 45 pays.

228 institutions de microfinance (IMF) soutenues à travers 16 050 jours-homme d'assistance technique. Ces IMF ont offert un accès financier à 4,2 millions de microentrepreneurs.

**Ressources :** 7 910 K euros

[www.planetfinance-as.org](http://www.planetfinance-as.org)



**Effectifs :** 15 analystes répartis sur 6 bureaux.

**Réalisations 2008 :** PlaNet Rating a évalué 96 IMF.

**Ressources :** 790 K euros

**Capital :** 484 K euros

[www.planetrating.com](http://www.planetrating.com)



**Effectifs :** 10

**Réalisations 2008 :** Portefeuille de prêt sous gestion de 114 millions d'USD permettant de financer 56 IMF qui soutiennent 1,97 millions de microentrepreneurs dans 20 pays.

**Revenus :** 858 K euros

[ww.planis.org](http://ww.planis.org)



**Effectifs :** 491 dont 96 % sont basés sur le terrain.

**Réalisations 2008 :** MicroCred a opéré dans 4 pays : Mexique, Madagascar, Sénégal et Chine.

Les institutions de MicroCred comptaient 20 582 clients actifs et un portefeuille de 10,9 million d'euros.

**Ressources :** 7 079 K euros

**Capital :** 15 058 K euros

[www.microcredgroup.com](http://www.microcredgroup.com)



**Effectifs :** 6

**Réalisations 2008 :** 2 produits de microassurance développés. PlaNet Guarantee a accompagné la mise en place de programmes d'assurance emprunteur dans 10 IMF qui ont pu ainsi assurer 70 000 micro-entrepreneurs.

**Ressources :** 16 K euros (1<sup>re</sup> année d'activité)

[www.planetguarantee.org](http://www.planetguarantee.org)



**Effectifs :** 5

**Réalisations 2008 :** 21 entrepreneurs accompagnés et financés pour un total d'1 million d'euros.

**Ressources :** 2,43 millions d'euros

[www.financites.fr](http://www.financites.fr)



**Effectifs :** 15

**Réalisations 2008 :** 12 SIG mis en place dans des IMF qui soutiennent un total de 200 000 microentrepreneurs. MicroFit a aussi créé une Centrale de Risques (plate-forme d'échange d'informations) en Égypte.

**Ressources :** 154 K euros

[www.micro-fit.com](http://www.micro-fit.com)



**Effectifs :** 3

**Réalisations 2008 :** 30 formations dispensées à Paris, 646 heures de cours et participation à 30 conférences internationales. Lancement d'une Chaire en microfinance.

[www.formation-microfinance.com](http://www.formation-microfinance.com)



On se souviendra de 2008 comme l'année d'une crise unique, certainement la plus grande depuis 1929. Une crise dont l'origine se trouve dans les fondements même de la finance et de ses valeurs.

Si cette crise a pour l'instant eu peu d'impact sur la microfinance, elle peut être liée à ce secteur par bien des aspects. Bien que les 40 milliards d'USD de portefeuille d'actifs de la microfinance ne représentent qu'une fraction de celui du système bancaire international, les leçons de cette crise sont en de nombreux aspects intéressantes au regard de la microfinance.

Tout d'abord, cette crise a révélé la perversité de l'endettement et du surendettement, perversité bien connue mais si souvent oubliée par des banquiers plus soucieux d'accroître leurs propres profits que de la santé financière de leurs clients. Cette leçon ne doit pas être oubliée par nombre d'institutions de microfinance se développant agressivement sur bien des marchés, sans garder le contact nécessaire avec leurs clients.

Ensuite, cette crise a mis en évidence l'importance de la gestion des risques dans la finance et en particulier les risques liés aux opérations les plus sophistiquées de titrisation. La crise a révélé que ces opérations, séduisantes en théorie mais si risquées en pratique, qui avaient commencé à se développer sur le champ de la microfinance doivent être évaluées avec la plus grande prudence.

Enfin, cette crise a souligné le manque de valeurs d'une industrie où, trop souvent, l'unique indicateur de succès est le profit et où la satisfaction du client, voire même le service client, n'est plus une priorité. La microfinance doit à la fois tirer des leçons de cette crise et influencer, par ses valeurs et son fonctionnement, sur les institutions financières les plus classiques.

Pour des millions de familles, la microfinance reste néanmoins un grand vecteur d'espoir. Elle est plus que jamais nécessaire, que ce soit dans les pays en voie de développement ou les pays industrialisés, partout où elle peut aider des individus à développer leur projet professionnel et, par la même, à choisir leur propre futur.

PlaNet Finance contribue activement au développement de la microfinance depuis plus de 10 ans. En participant à la lutte contre l'exclusion bancaire des plus pauvres, PlaNet Finance et ses partenaires offrent, à des millions de femmes et d'hommes, les moyens de développer une activité génératrice de revenus, d'épargner, et donc de leur assurer, ainsi qu'à leurs proches, un avenir meilleur.

PlaNet Finance et ses différentes entités et métiers sont entièrement dédiés à la lutte contre la pauvreté par le développement de la microfinance.

En 2008, PlaNet Finance et les 700 collaborateurs que comptait le groupe ont ainsi été actifs dans près de 80 pays à travers plus de 300 programmes d'assistance techniques, de recherche en financement et de missions de notation.

Je tiens à les remercier ici pour leur dévouement et leur passion.

Avec ses nombreux partenaires, PlaNet Finance et ses collaborateurs contribuent, chaque jour, à une répartition plus égalitaire du système financier.

**Jacques Attali**  
Fondateur et président de PlaNet Finance

---

Grâce au dévouement de son équipe, les efforts de PlaNet Finance ont donné de très bons résultats dans le développement du secteur de la microfinance. PlaNet Finance s'attèle à proposer de nouvelles idées et de nouveaux programmes qui permettront aux populations les plus démunies d'accéder à des services financiers essentiels. Elle a également contribué à renforcer ce secteur par le biais de notations, de recherches et de financements d'institutions de microfinance. Je suis fier de me tenir à leurs côtés.

**Muhammad Yunus**  
Prix Nobel de la Paix 2006,  
Fondateur et Président de la Grameen Bank  
Co-président du Comité d'Honneur de PlaNet Finance

La microfinance exprime des valeurs de nature politique et non simplement économique. Ces valeurs, je le souligne au passage, sont aussi celles de la Francophonie : la solidarité, l'acquisition de connaissances et de capacités nouvelles permettant de lutter contre la pauvreté, la dignité par la formation et le travail, l'égalité entre les sexes et entre tous les êtres humains, ainsi que le respect de la diversité culturelle : il existe un lien fort entre les institutions de microfinance et l'environnement culturel et social.

Depuis 10 ans, PlaNet Finance est devenue un outil majeur de cohésion et de dignité sociale.

**Abdou Diouf**  
Secrétaire Général de l'Organisation Internationale de la Francophonie  
Ancien Président de la République du Sénégal  
Co-président du Comité d'Honneur de PlaNet Finance

# PLANET FINANCE : MISSION ET MODÈLE



En 2008, PlaNet finance a poursuivi sa croissance pour offrir services et soutien à davantage d'institutions et de microentrepreneurs à l'international. Au total, PlaNet Finance et ses partenaires ont soutenu plus de huit millions d'individus à travers le monde.

90 % des activités de PlaNet Finance ont été développées dans les pays émergents avec, au cours de l'année passée, un fort accent sur le volume des opérations en Afrique, en Amérique latine et en Asie, qui sont les trois principales régions d'intervention du groupe.

En 2008, le groupe PlaNet Finance a apporté son soutien à plus de 220 institutions de microfinance (IMF) par le biais des prestations de PlaNet Finance Advisory Services. Planet Rating a noté 96 IMF, PlaNIS a financé 56 institutions pour un montant total de 114 millions d'USD, MicroCred, qui gère quatre institutions, a dépassé les 20 000 clients, FinanCités a investi en France dans 21 microentreprises situées dans des banlieues défavorisées en France et PlaNet Guarantee a assuré 70 000 microentrepreneurs.

Cette réussite est le fruit d'une restructuration complète de l'organisation. En effet, avec le soutien de Bain & Co et de McKinsey en 2008, PlaNet Finance, a opéré une réorganisation menant à la création d'un groupe formé de huit unités ; chaque unité constitue une entité indépendante avec une mission spécifique, une gestion indépendante, une équipe propre et un conseil d'administration, conseil de surveillance ou comité de suivi. Quatre de ces huit entités (Planet Rating, MicroCred, FinanCités et PlaNet Guarantee) sont des entreprises sociales indépendantes qui ont été fondées en partenariat avec des investisseurs qui partagent et soutiennent la mission de PlaNet Finance.

Ce groupe, qui compte maintenant plus de 700 employés, est toutefois encore naissant. La plupart des entreprises sociales sont récentes et ont amorcé le développement de leur activité il y a seulement trois ans. Elles ont toutes un avenir prometteur et laissent à prévoir un développement important dans les dix prochaines années au vu des besoins inhérents à leurs marchés spécifiques.

La cohérence et la synergie au sein du groupe sont assurées par une équipe dirigeante qui agit sous la surveillance du conseil d'administration de PlaNet Finance.

En 2008, PlaNet Finance s'est révélée l'un des groupes de microfinance les plus dynamiques à travers le monde et continuera sur cette lancée en 2009. Active dans nombre de domaines différents et novateurs de la microfinance (assurance, mobile banking, etc.), PlaNet Finance a l'intention d'augmenter le volume de ses opérations dans les années à venir.

Enfin et surtout, PlaNet Finance est en train d'élaborer un modèle d'entreprise sociale très innovant. Ce modèle est constituée d'un groupe d'entreprises qui partagent le même objectif : lutter contre la pauvreté en accroissant l'accès aux services financiers. Une « double bottom line » propre à la microfinance, ou impact social et pérennité vont de pair.

**Arnaud Ventura**  
Co-fondateur et Vice-président de PlaNet Finance

Village de Houinmé  
(canton de Ouidah)-Bénin  
Les femmes de Houinmé  
ont constitué un regroupement  
de microentrepreneuses pour  
fabriquer des nattes qu'elles  
vendent au marché de Cotonou.  
Parallèlement, elles bénéficient  
d'un programme associant  
microcrédit et santé,  
mis en place par PlaNet Finance  
Advisory Services en partenariat  
avec sanofi-aventis.



© Gil Corne

# Notre mission

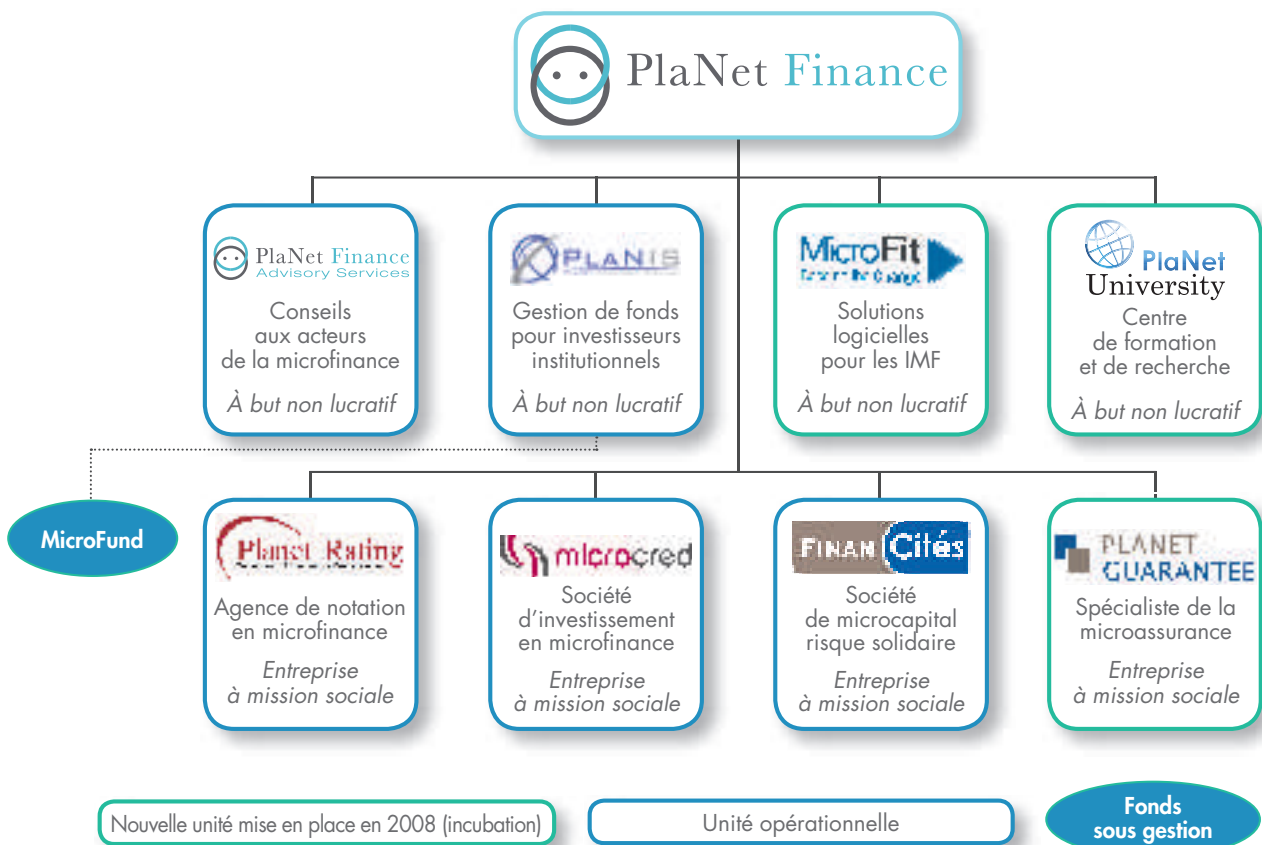
PlaNNet Finance est une organisation de solidarité internationale dont la mission est de lutter contre la pauvreté par le développement de la microfinance afin d'améliorer l'accès aux services financiers pour les populations pauvres qui en sont exclues.

Depuis 10 ans, PlaNNet Finance s'est développée en un groupe d'organisations (PlaNNet Finance Group) offrant une gamme de services diversifiée :

1. **L'assistance technique et de conseil**, avec **PlaNNet Finance Advisory Services** ;
2. **L'évaluation et la notation des institutions** de microfinance avec **Planet Rating** ;
3. **Le conseil aux fonds d'investissement** avec **PlaNIS**, une entité spécialisée dans le conseil, la structuration et la gestion de fonds d'investissement en microfinance ;
4. **La création et la gestion de nouvelles institutions** de microfinance, avec **MicroCred** ;
5. **L'offre de services de microassurance** avec **PlaNNet Guarantee**, une société spécialisée dans la distribution de produits de microassurance ;
6. **Le Micro-Capital Risque** avec **FinanCités**, une société de capital-risque solidaire pour les très petites entreprises situées en zones urbaines sensibles ;
7. **Les solutions logicielles pour les acteurs de la microfinance** à travers **MicroFit** ;
8. **La formation et la recherche en microfinance** avec **PlaNNet University**.

Basée à Paris, PlaNNet Finance et son réseau international sont actifs dans près de 80 pays. Ces huit entités sont composées d'équipes dédiées et spécialisées réunissant en 2008 plus de 700 professionnels.

## Organigramme du groupe au 31 décembre 2008.



# Bilan 2008

En 2008, PlaNet Finance a mené des activités et des programmes sur 5 continents.

En **Afrique subsaharienne**, PlaNet Finance a développé des programmes dans 16 pays, dont au Bénin où une étude de faisabilité est conduite en vue de la création d'une mutuelle de santé, et au Gabon où nous avons soutenu la création d'une nouvelle institution de microfinance, GAMIFI. MicroCred, à travers ses deux banques de microfinance opérationnelles dans la région, MicroCred Sénégal et MicroCred Madagascar, a pu servir près de 11 600 clients et Planet Rating a effectué plus de 28 missions de notation d'IMF.

Au **Moyen-Orient** et en **Afrique du Nord**, la présence de PlaNet Finance reste forte avec 32 programmes d'assistance technique réalisés dans 12 pays. Les bureaux de PlaNet Finance Advisory Services (PFAS) au Maroc, en Égypte et dans les Territoires Palestiniens restent des références en matière d'assistance technique aux institutions de microfinance dans la région. Planet Rating a aussi réalisé 7 notations, conservant ainsi sa position de principale agence de notation de la région.

En **Asie**, PlaNet Finance a renforcé considérablement sa présence, en réalisant des projets dans 11 pays. PFAS en particulier, a lancé deux nouveaux projets liant microfinance et environnement : l'un permet à des microentrepreneurs, via le microcrédit, d'acheter des équipements de Biogaz en Chine et l'autre vise à créer un environnement favorable au développement de l'énergie solaire dans les zones rurales du Bangladesh et de l'Indonésie. Ce dernier, appelé Projet RENDEV, a reçu le « Prix de l'Énergie Renouvelable » de la Commission Européenne.

PlaNet Finance a également mis en place un programme d'assistance technique auprès de la Harbin Bank dans le but de structurer et de renforcer son activité de prêts de faibles montants.

MicroCred Nanchong (Chine) a touché plus de 1 500 clients et a atteint son seuil de rentabilité en 2008.

Enfin, PlaNet Guarantee a mis en place un produit d'assurance emprunteur au Sri Lanka.

En **Amérique latine**, PlaNet Finance Advisory Services a ouvert un nouveau bureau en Colombie portant ainsi à quatre le nombre de ses bureaux dans la région.

Planet Rating a effectué 34 notations et MicroCred Mexico a augmenté à 11 le nombre de ses succursales et points de vente qui lui ont permis d'atteindre un total de plus de 7 900 clients.

Enfin, PlaNIS a développé des partenariats avec 9 IMF dans la région, prêtant près de 10 millions d'USD, presque 9 % de son portefeuille.

En **Europe**, pour son 10<sup>e</sup> anniversaire, PlaNet Finance a organisé les premiers « **International Microfinance Awards** » à Paris. Cet événement, visant à sensibiliser professionnels et grand public à la microfinance, a récompensé 8 microentrepreneurs dans le monde pour l'impact positif qu'ils ont pu avoir sur leur communauté.

Enfin en France, le programme « Entreprendre en Banlieues », qui soutient les porteurs de projets dans les quartiers sensibles, a accompagné la création de 167 entreprises et 245 emplois en 2008.

Depuis sa création en 2006, plus de 15 100 microentrepreneurs ont bénéficié de formations ou de programmes de sensibilisation.

Pendant les 18 premiers mois de son activité, FinanCités a investi dans le capital de 21 petites entreprises des quartiers. L'apport en fonds propres dans les sociétés accompagnées s'élevait en moyenne à 48 000 euros par entreprise.

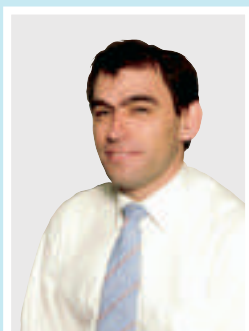
## Chiffres clés de la microfinance et de la pauvreté dans le monde

- Sur les 6,7 milliards d'habitants que compte la planète, 3 milliards vivent avec moins de 2 USD par jour.
- 80 % de la population mondiale n'a pas accès aux services financiers.
- Les 10 000 institutions de microfinance existantes à travers le monde permettent de financer 155 millions de clients actifs, dont les 3/4 sont des femmes.
- On estime qu'il reste encore 500 millions de clients potentiels à financer.
- 106 millions de clients en microfinance font partie des populations les plus pauvres du globe (avec moins de 1 USD par jour).
- Le portefeuille actif de crédits des institutions de microfinance est estimé à 40 milliards de USD, alors que la demande potentielle est estimée à 263 milliards de USD.

Sources : CGAP, BIT, rapport 2009 de la Campagne du Sommet du Microcrédit



Enfants du village de Port Blair aux Iles Andaman. La vie a repris ses droits 4 ans après le tsunami.



Bien que 155 millions d'entrepreneurs aient déjà bénéficié de produits de microfinance, des centaines de milliers d'autres n'ont toujours pas accès à ces services. Ainsi, en 2009, notre objectif principal sera de développer et de consolider chacune des huit lignes de métiers de PlaNet Finance afin d'accroître la portée géographique de nos opérations et le nombre de clients couverts.

Notre objectif est d'accompagner 300 institutions de microfinance à travers nos différentes activités d'ici 2010.

Dans les prochaines années, un autre objectif de PlaNet Finance sera de renforcer la gestion opérationnelle des IMF à travers le développement de nouvelles technologies : le « mobile banking », particulièrement, va révolutionner le secteur de la microfinance. PlaNet Finance est très impliquée dans ce domaine qui devrait permettre à des centaines de milliers d'entrepreneurs à faible revenus et isolés pour la plupart dans les zones rurales, de bénéficier de services financiers à des prix abordables.

Il y a 10 ans, nous avons élaboré un des premiers outils pour mesurer l'impact réel de la microfinance (IKM). Aujourd'hui, PlaNet Finance s'est aussi engagée à jouer un rôle dans la lutte contre le surendettement, réel fléau touchant la population partout dans le monde. Des solutions spécifiques, MicroFit et MicroFit Easy X Change, aident les institutions de microfinance à améliorer leurs systèmes de gestion et à détecter rapidement leurs clients surendettés avant qu'ils ne s'endettent encore plus.

En France, PlaNet Finance va renforcer son engagement dans la lutte contre l'exclusion financière en développant les activités de FinanCités. En 2009, FinanCités va aussi étendre ses activités en Guadeloupe et étudier les répliquations possibles dans d'autres pays pour palier l'augmentation du taux de chômage (Maroc, Royaume-Uni, Inde, USA et Italie).

Depuis 2 ans, PlaNet Guarantee développe des solutions innovantes en microassurance pour les institutions de microfinance. Plus de 500 millions de familles ne sont pas couvertes par un système d'assurance. Grâce à une augmentation de capital de près de 3 millions d'euros au premier semestre 2009, PlaNet Guarantee va pouvoir proposer des produits de microassurance à 2 millions de microentrepreneurs dans les prochaines années.

Les ressources humaines sont un élément essentiel pour le développement du secteur de la microfinance. Nous renforçons donc actuellement les modules de formation et programmes de recherche proposés par PlaNet University. Une douzaine d'universités et grandes écoles ont intégré notre programme « University Meets Microfinance » qui vise à former et encadrer des centaines d'étudiants dans leurs études en microfinance.

Les années 2009 et 2010 promettent d'être riches en innovations et développement pour PlaNet Finance dans un secteur en pleine mutation.

**Sébastien Duquet**  
Directeur Général de PlaNet Finance

# DES ENTITÉS SPÉCIALISÉES AU SERVICE DE LA MICROFINANCE



---

Paul Boyer a reçu un investissement de 70 000 euros de FinanCités afin de développer son activité de prêt-à-porter, Ethic Wear. Ethic Wear est un revendeur de vêtements en fibres biologiques.

---

# PlaNNet Finance Advisory Services



Gabrielle Harris, Directrice de PFAS en Chine conduisant une étude de marché dans les foyers pauvres du Comté de Tongxin pour évaluer les besoins en produits de microfinance.

## Mission

**PlaNNet Finance Advisory Services** est l'entité qui gère les activités de conseil et d'assistance technique de PlaNNet Finance.

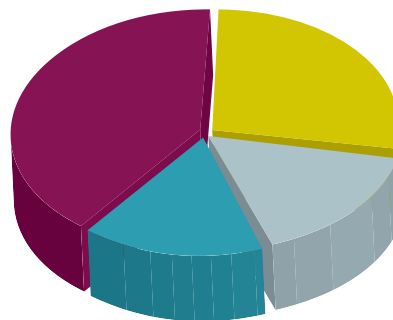
Les programmes de PlaNNet Finance Advisory Services sont organisés autour de 3 grandes lignes de métiers :

1. **Les activités de conseil et d'assistance technique** aux institutions de microfinance, banques et gouvernements ;
2. **Les programmes « Microfinance Plus »**, programmes à forte valeur sociale ajoutée portant principalement sur des thématiques telles que l'éducation, l'environnement et la santé et qui sont complémentaires aux services financiers ;
3. **L'appui sectoriel en microfinance**, particulièrement en matière de technologies, mais aussi en microassurance, etc.

L'activité d'assistance technique de PlaNNet Finance est cofinancée par des institutions financières internationales, des bailleurs multilatéraux et bilatéraux (Commission Européenne, Coopération Luxembourg, MCA, etc.), des fondations (Fondation Bill et Melinda Gates, Fondation Orange, etc.), des bailleurs privés (Microsoft, Sanofi, SAP, etc.) et directement par les bénéficiaires ou clients de ses services.

## Chiffres clés

- PFAS a soutenu 228 IMF qui ont offert un financement à 4,2 millions de microentrepreneurs
- 18 bureaux dans le monde
- 122 experts en microfinance
- 16 050 jours-homme d'assistance technique fournis
- 113 projets d'assistance technique et de renforcement de capacités dans 45 pays dont :
  - 4 programmes liés à la santé
  - 8 programmes liés à l'environnement
  - 6 programmes de formation orientés vers les femmes
  - 20 programmes liés à l'éducation
  - 12 projets de Mobile Banking et intégrant la mise en place de systèmes d'information et de gestion
  - 5 programmes de microfinance rurale
  - 20 programmes de renforcement institutionnel (upscaling)
  - 3 projets de création d'institutions de microfinance



### PROJETS PAR RÉGION EN 2008

- Afrique 45 projets
- MENA 32 projets
- Asie 18 projets
- Amérique latine 18 projets



## Perspectives

En 2009, PlaNNet Finance Advisory Services développera une offre de conseil en mobile banking orientée vers les populations exclues du système bancaire. Ce service s'effectuera en collaboration étroite avec les opérateurs téléphoniques, les sociétés de transfert d'argent et les institutions de microfinance dans le but de promouvoir de nouveaux modèles d'affaires, d'accroître l'accès aux services d'épargne et de crédit dans les zones rurales et d'améliorer la performance du secteur. Nous chercherons aussi à promouvoir des solutions novatrices, comme le transfert d'argent aux IMF via le téléphone mobile, grâce à des partenariats avec des opérateurs postaux, des fournisseurs de microassurance et des sociétés de télécommunication.

**Minh-Huy Lai**

Directeur Général de PlaNNet Finance Advisory Services

# Planet Rating : services de notation et d'évaluation

## Mission

**Planet Rating** est une agence de notation spécialisée dans le secteur de la microfinance qui s'engage à garantir la professionnalisation de l'industrie de la microfinance en améliorant la transparence du secteur et en fournissant l'accès au financement.

La méthode GIRAFE est une approche novatrice et unique conçue par Planet Rating afin d'évaluer les performances et le risque institutionnel des IMF. L'objectif de la méthode GIRAFE est de promouvoir un standard international d'évaluation de la performance et des risques institutionnels des IMF afin d'accroître la confiance des investisseurs, bailleurs de fonds et opérateurs du secteur. Avec 6 bureaux internationaux situés à Paris, Dakar, Nairobi, Beyrouth, Lima et Manille, Planet Rating a su se construire une véritable envergure mondiale.

Tous les produits de Planet Rating sont basés sur la méthode GIRAFE :

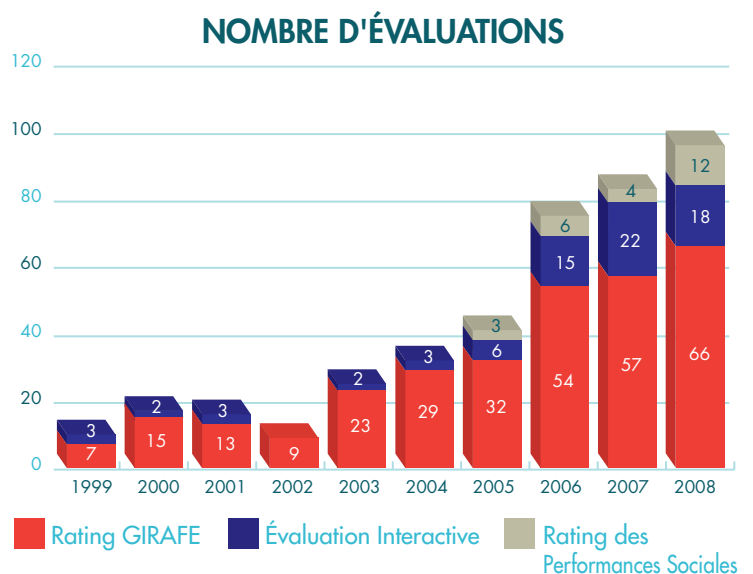
- **Le rating GIRAFE** : analyse exhaustive du profil de risques des IMF. C'est le produit phare de Planet Rating.
- **Le Rating des Performances Sociales** : s'adresse aux IMF souhaitant compléter leur rating institutionnel et financier et fournir une information exhaustive à leurs actionnaires.
- **L'Évaluation Interactive** : conçue pour les petites institutions et les institutions émergentes. Ce produit les aide à identifier les points à améliorer concernant leur performance financière, institutionnelle ou sociale.

Depuis sa création, Planet Rating a réalisé plus de 400 évaluations pour 300 IMF différentes.

Planet Rating propose également des formations à la méthode GIRAFE qui constituent une excellente introduction à l'évaluation de la performance institutionnelle et financière en microfinance.

## Chiffres clés pour 2008

- 84 différentes IMF notées qui soutiennent 3,9 millions de microentrepreneurs.
- 66 ratings GIRAFE
- 18 Évaluations Interactives
- 12 Ratings des Performances Sociales
- 16 investisseurs en microfinance se sont inscrits au service d'abonnement.



## Perspectives

En janvier 2009, Planet Rating a officiellement ouvert son bureau à Manille. Celui-ci va permettre à Planet Rating de se faire une connaissance précise du marché local et d'accéder efficacement à l'ensemble de ses clients.

Les objectifs de Planet Rating pour 2009 sont :

- Évaluer 100 IMF, dont au moins 30 % pour une évaluation à la fois financière et sociale.
- Augmenter notre présence en Asie (Asie centrale, Asie du sud et Asie du sud-est) et renforcer notre présence dans les régions où nous sommes déjà actifs.

**Emmanuelle Javoy**  
Présidente du Directoire de Planet Rating

# PlaNIS et le MicroFund : services de financement

## Mission

**PlaNIS** a été créée pour servir d'intermédiaire entre les investisseurs privés et institutionnels et les institutions de microfinance à travers le monde.

Pour atteindre cet objectif, PlaNIS offre ses services dans 3 domaines d'expertise :

- La recherche et le suivi des opportunités d'investissement par région.
- L'analyse des investissements et la gestion de portefeuille (reporting et suivi des risques).
- Opportunités de structuration des investissements en dettes dans les institutions de microfinance.

PlaNIS a construit de solides relations avec un groupe de fonds d'investissement internationaux en microfinance mené par un partenaire principal, responsAbility / Credit Suisse et complété par d'autres fonds dirigés par la Fondation Calvert et Triple Jump. PlaNIS dirige aussi le fonds de PlaNet Finance : le MicroFund, un fond de prêt consacré aux investissements dans de très petites et prometteuses IMF pour les aider à financer leur portefeuille de crédit avec des gammes de prêts allant de 10 000 euros à 150 000 euros.

## Chiffres clés pour 2008

- 56 IMF financées par PlaNIS dans 20 pays
- 1,97 million de microentrepreneurs financés par les IMF partenaires de PlaNIS
- Un montant de plus de 114 M d'USD de portefeuille sous gestion / conseil



Joséphine Gonzalez, deuxième en partant de la gauche, Responsable Régionale d'Investissement pour l'Amérique latine, visite des IMF lors de due diligences au Mexique.

## Chiffres clés des investissements des fonds internationaux conseillés par PlaNIS en 2008 :

- Crédit minimum déboursé : 200 000 USD et crédit maximum déboursé : 4 000 000 USD
- Crédit moyen : 1 020 000 USD
- Taux d'intérêt annuel moyen des crédits déboursés : 10,05 %

## Chiffres clés des investissements du MicroFund en 2008 :

- 8 IMF financées
- Total des crédits déboursés en 2008 : 428 553 USD
- Crédit minimum déboursé : 21 142 USD et crédit maximum déboursé : 111 625 USD
- Crédit moyen : 58 106 USD
- Taux d'intérêt moyen des crédits déboursés : 7,40 %

Depuis sa création en 2001, le MicroFund a investi dans 31 IMF différentes pour un total de plus de 1 105 K euros.



## Perspectives

En 2008, PlaNIS a prouvé l'efficacité de son modèle d'entreprise, qu'elle continuera de développer dans les 3 prochaines années. Les indicateurs de performance, notamment le montant des prêts déboursés et le nombre d'IMF et de pays d'actions, montrent une croissance importante du portefeuille de prêts conseillé et géré par l'équipe de PlaNIS.

PlaNIS complète la gamme de ses services financiers avec le développement d'une solution innovante de couverture de risque de change conçue pour des institutions de microfinance.

En 2009 nous continuerons à renforcer l'activité de dettes en améliorant la qualité des procédures et de la gestion et nous nous concentrerons sur le développement complémentaire de produits financiers.

**Cyrille Parant**  
Directeur de PlaNIS

# MicroCred : une société internationale d'investissement en microfinance

## Mission

**MicroCred** est une société d'investissement qui a pour mission de créer un groupe d'institutions de microfinance qui offrent des produits financiers à des entrepreneurs ayant de faibles revenus et qui n'ont pas accès au système financier traditionnel.

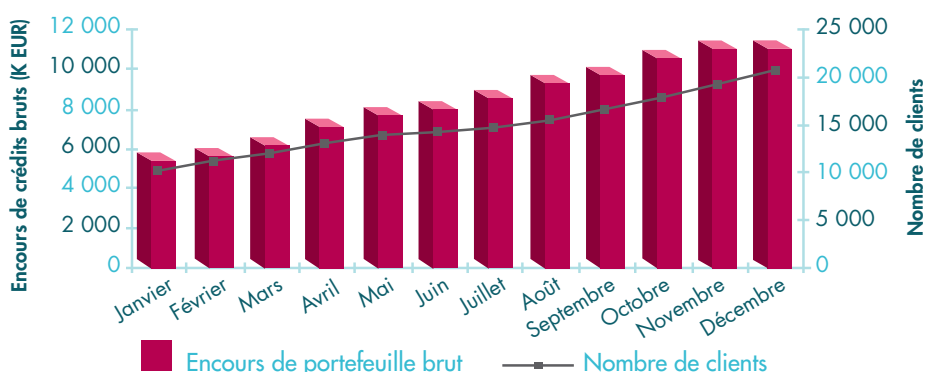
MicroCred a été fondée par PlaNet Finance en 2005. Ses actionnaires regroupent aujourd'hui PlaNet Finance, Généfinance (Société Générale), AXA Belgium, la Société Financière Internationale (IFI), la Banque Européenne d'Investissement (BEI), l'Agence Française de Développement (AFD) et Developing World Markets (DWM).

À fin 2008, le capital social de MicroCred Holding était de 18 millions d'euros. Le résultat net de la société dépassait les 208 K euros.

## Chiffres clés pour 2008

- Nombre d'institutions financières : 4
- Nombre d'agences : 16 agences, 6 points de vente
- Nombre de prêts déboursés dans l'année : 26 929
- Nombre de prêts en cours (clients actifs) : 20 582
- Encours de portefeuille : 10,9 M euros
- Nombre de comptes d'épargne : 5 443 (seulement au Sénégal)
- Épargne (volume) : 520 K euros (seulement au Sénégal)
- PAR > 30 : 2,34 %

### ENCOURS DE PORTEFEUILLE BRUT ET NOMBRE DE CLIENTS EN 2008



Vendeuse de jus de fruits ayant bénéficié d'un petit prêt de MicroCred pour développer son activité à Antananarivo, Madagascar.



## Perspectives

En 2008, MicroCred s'est concentrée sur la consolidation et le développement de ses 4 institutions au Mexique, à Madagascar, au Sénégal et en Chine. MicroCred Nanchong en Chine et MicroCred Madagascar ont atteint le seuil de rentabilité et ont même généré des profits nets de près de 100 K euros et 160 K euros respectivement. En 2009, MicroCred vise à atteindre le point d'équilibre au Mexique et cherchera à renforcer sa présence en Afrique subsaharienne avec au moins deux nouveaux investissements, probablement au Nigéria et en Côte d'Ivoire.

MicroCred invitera ses actionnaires et de nouveaux investisseurs, tant au niveau de ses filiales qu'au niveau du siège, à renforcer leur position en augmentant leur participation en capital.

**Arnaud Ventura**  
Président du Directoire de MicroCred

# PlaNet Garantie : services en microassurance

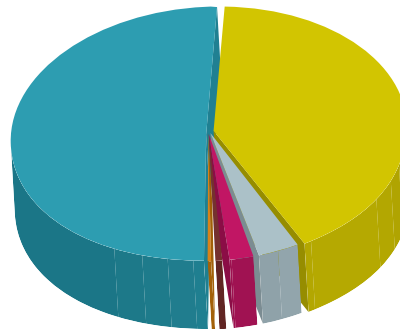
## Mission

**PlaNet Garantie** est un courtier et intermédiaire en microassurance qui crée des ponts entre les IMF et leurs clients, et les assureurs et réassureurs.

L'objectif de PlaNet Garantie est de protéger les IMF et leurs clients à travers une gamme de produits de microassurance aussi diversifiée que possible et adaptée à leurs besoins spécifiques et à leur capacité contributive.

## Chiffres clés pour 2008

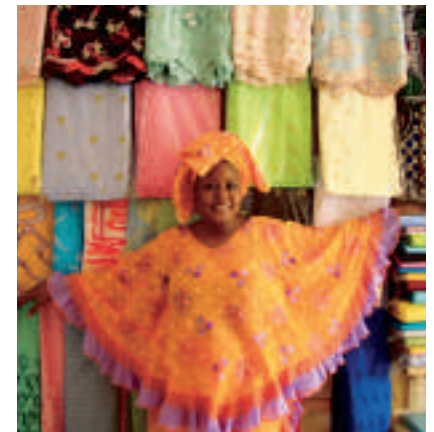
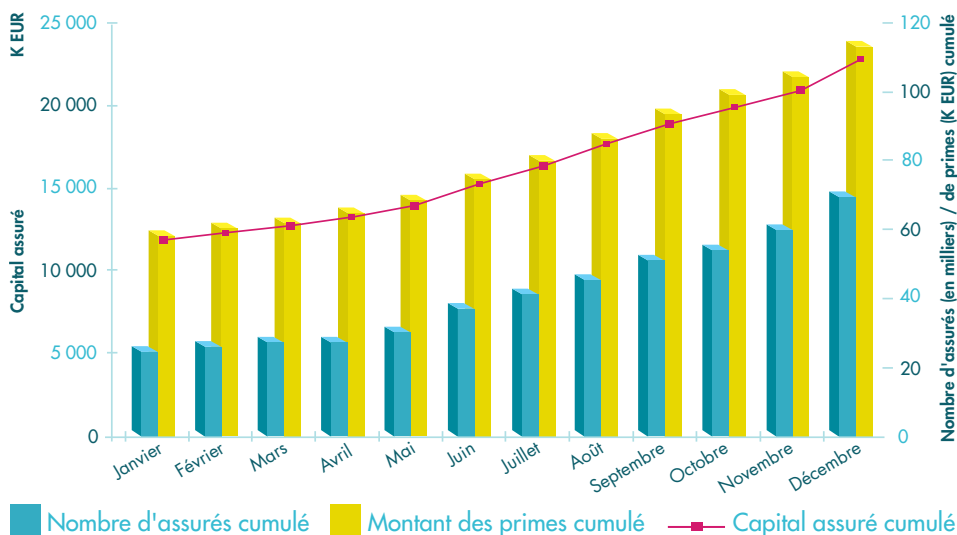
- 2 produits de microassurance développés : assurance emprunteur et indemnité journalière d'hospitalisation
- 10 IMF soutenues dans la mise en place d'une assurance emprunteur dans 6 pays
- 70 000 microentrepreneurs assurés
- 5 projets de R&D dans 12 pays



## RÉPARTITION DES CLIENTS DE PLANET GARANTEE DANS LE MONDE EN 2008

- Sénégal 52,63 %
- Égypte 41,46 %
- Côte d'Ivoire 3,28 %
- Cameroun 1,84 %
- Sri Lanka 0,63 %
- Madagascar 0,15 %

## PRODUITS ASSURANCE EMPRUNTEUR EN 2008



Microentrepreneuse ayant bénéficié d'une assurance emprunteur délivrée par Caurie Microfinance, IMF cliente de PlaNet Garantie au Sénégal.



## Perspectives

PlaNet Garantie va faire face à de nombreux défis en 2009 car le marché de la microfinance découvre les avantages de la microassurance, à la fois pour les IMF et pour leurs clients microentrepreneurs. Suite à la décision de PlaNet Garantie d'accroître son capital social, son objectif principal sera la recherche de nouveaux investisseurs dans les secteurs de l'assurance, la réassurance, les nouvelles technologies et la microfinance.

Nous multiplierons également nos opérations en Asie, en Amérique latine et dans de nouveaux pays en Afrique et nous développerons de nouveaux produits afin de mieux servir les microentrepreneurs et IMF : assurance emprunteur, indemnité journalière d'hospitalisation, assurance crédit, couverture de retraite et assurance récolte indicielle.

**Philippe Rives**  
Président du Directoire de PlaNet Garantie

# FinanCités : capital-risque solidaire

## Mission

**FinanCités** a été créée en janvier 2007 et possède à fin décembre 2008 un capital de 2 433 350 euros composé de 10 principaux actionnaires. FinanCités est une société de capital-risque dédiée au soutien de petites et très petites entreprises françaises situées dans des quartiers sensibles ou dirigées par des entrepreneurs y résidant. Elle prend participation en capital sur une durée moyenne de 5 ans et accompagne les entrepreneurs par un réseau de coachs bénévoles.

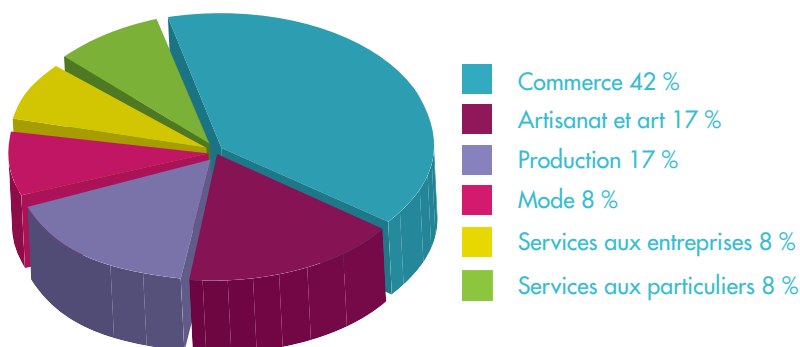
Sa mission sociale est d'améliorer les conditions de vie dans les quartiers sensibles par la réduction du chômage et le développement de microentreprises viables.

HSBC Bank, Caisse des Dépôts, BNP Paribas, Club XXI<sup>e</sup> Siècle, M<sup>me</sup> Taittinger et la Fondation Evens font partie des principaux partenaires de FinanCités. Elle est également soutenue par l'Agence Française de Développement et la Région Ile-de-France depuis janvier 2009.

## Chiffres clés pour 2008

- 37 demandes de financement présentées au Comité d'Investissement
- 21 investissements engagés pour un total d'un million d'euros
- 19 investissements déboursés pour un total de 809 K euros, dont 55 % en participations (soit 445 K euros), et 45 % en apports en compte courant d'associés (soit 364 K euros)
- 14 emplois créés
- 13 coachs accompagnent des entrepreneurs dans le développement de leurs entreprises
- Participation moyenne de 47 500 euros

## RÉPARTITION DES TPE FINANCÉES EN 2008 PAR SECTEUR D'ACTIVITÉ



L'équipe de FinanCités au siège à Paris.



## Perspectives

Afin de continuer à servir un grand nombre de très petites entreprises, un des objectifs de FinanCités pour 2009 sera de lever des fonds auprès des nouveaux actionnaires et d'atteindre ainsi 30 millions d'euros en capital d'ici 5 ans.

FinanCités cherche à répliquer son modèle en Guadeloupe, et dans d'autres pays confrontés à des problèmes économiques et sociaux similaires, tels que l'Italie, le Royaume-Uni, les États-Unis, le Maroc et l'Inde.

Le soutien aux microentrepreneurs restera un point majeur de l'action grâce au dévouement de notre équipe dans le suivi régulier des entrepreneurs financés et à la mise en place de soutien personnalisé à travers un réseau de coachs qui proposent des services de conseil et une assistance aux entrepreneurs pendant la durée d'investissement (3 à 7 ans).

**Jean-François Vaucel**  
Président du Directoire de FinanCités

# MicroFit : solutions logicielles pour les acteurs de la microfinance

## Mission

Le projet **MicroFit** est né du constat qu'une majorité d'IMF à travers le monde pourrait bénéficier d'un Système d'Information et de Gestion (SIG) à un prix abordable, qui réponde aux standards bancaires les plus élevés et géré par des méthodes d'implémentation très efficaces.

## Réalisations et chiffres clés pour 2008

### Le Système d'Information et de Gestion

PlaNét Finance a créé l'unité MicroFit en mai 2007. MicroFit est reconnue comme étant un de meilleurs SIG pour les petites et moyennes institutions de microfinance par le CGAP et des institutions de microfinance. Plusieurs notations et études ont souligné sa popularité internationale.

12 projets d'implémentation de SIG furent lancés en 2008 :

- Gabon
- Mali
- Haïti
- Maroc (4 projets)
- Madagascar
- Sierra Leone (4 projets)

Au Sierra Leone en particulier, MicroFit a été sélectionné par un consultant du CGAP pour fournir des solutions logicielles à quatre banques communautaires. Ces banques communautaires, auparavant gérées entièrement manuellement, sont soutenues par le MITAF (Microfinance Investment and Technical Assistance Facility), un prestataire technique international soutenant le secteur de la microfinance au Sierra Leone à travers l'investissement, la formation et l'assistance technique aux IMF.



Réunion de l'équipe de MicroFit à Dakar.

### La plate-forme de partage de l'information

Constatant le fort taux d'endettement des microentrepreneurs dans de nombreux pays, PlaNét Finance a trouvé nécessaire de développer une plate-forme de partage de l'information. Elle permet aux IMF de partager des informations sur leurs clients afin de réduire le crédit risque. En abaissant le taux de défaut de remboursement des IMF et en développant des outils appropriés d'aide à la décision, l'objectif est aussi de réduire les taux d'intérêt finaux des microentrepreneurs et de diminuer les coûts de fonctionnement.

Dans ce but, PlaNét Finance a créé en avril 2008 un nouveau produit appelé « MicroFit X-change ». Ce produit est actuellement en cours de mise en place en Égypte pour le Réseau de Microfinance Égyptien.



### Perspectives

Avec la professionnalisation des institutions de microfinance, nous croyons fortement que les technologies de l'information sont parmi les éléments clés qui aideront les IMF à améliorer leur gestion. En 2009, un des objectifs de MicroFit sera de multiplier le nombre de leurs implémentations dans des pays où les SIG sont déjà présents et permette donc aux IMF de l'acheter à un prix raisonnable. Grâce au succès rencontré durant sa première année, MicroFit espère atteindre son seuil de rentabilité en 2010. MicroFit prévoit de mettre en place 36 SIG d'ici fin 2011.

**Enzo Cicchirillo**  
Directeur de MicroFit

# PlaNet University : formation et recherche en microfinance

## Mission

**PlaNet University** est le centre de formation et de recherche de PlaNet Finance. Il propose de nombreuses formations à une vaste communauté d'acteurs, de professionnels, de bailleurs, d'étudiants et de personnes en recherche d'un emploi, intéressés par le secteur de la microfinance. Ses modules de formation sont fondés sur une expertise de terrain et sur des échanges d'expériences entre les participants.

PlaNet University est un centre de formation déclaré auprès du Service Régional pour le Contrôle des Formations Professionnelles en France.

## Réalisations et chiffres clés pour 2008

En 2008, PlaNet University a réalisé des activités de recherche en collaboration avec des équipes spécialisées afin de stimuler l'innovation dans le secteur de la microfinance. Une chaire en microfinance, co-présidée par PlaNet Finance et ESCEM Tours et soutenue par Sogeti, a été signée en mai 2008 pour une durée de 3 ans.

## Autres réalisations

- 20 conférences dans des universités et écoles de commerce (HEC, ESSEC, ESCP, Audencia, Sciences Po Paris, Edhec, Université de Cergy Pontoise, etc.)
- 30 formations dispensées à Paris (265 participants)
- 3 bourses de doctorat attribuées à des employés de PlaNet Finance
- 1<sup>er</sup> Master marocain en microfinance, Casablanca

## VOLUME D'INTERVENTIONS DANS LES UNIVERSITÉS ET ÉCOLES DE COMMERCE

PAYS	UNIVERSITÉS PARTENAIRES	NBRE D'HEURES DE COURS DONNÉES	NBRE D'ÉTUDIANTS
Argentine	Universidad Católica Argentina (UCA)	65	43
Belgique	Université Libre de Bruxelles (EMP)	6	30
Allemagne	Frei Universität Berlin	46	58
Égypte	Université française d'Égypte (UFE)	12	20
	Université de Nancy II	12	25
	ESCP-EAP	3	25
France	Université Cergy Pontoise	24	20
	EDHEC	16	70
	ESCEM	6	40
Israël	Rishon Letzion	6	20
	JDC Hertzlya	2	50
Maroc	Université Hassan II de Casablanca	440	25
Sénégal	Institut Africain de Management (IAM)	3	50
	École des Techniques Internationales du Commerce, de la Communication et des Affaires (ETICCA)	3	80
États-Unis	University of Pennsylvania	2	12
<b>TOTAL</b>		<b>646</b>	<b>568</b>



## Perspectives

En 2009, les priorités de PlaNet University seront de multiplier ses activités de formation et de recherche à travers le monde, tout en renforçant le programme de Master marocain en microfinance à Casablanca pour en faire une référence de formation en microfinance en Afrique du Nord. Pour améliorer nos actions, nous allons nous focaliser sur deux axes stratégiques. Le premier est de renforcer nos partenariats avec les grandes écoles, les universités et associations étudiantes. Le second est de développer la recherche au sein du réseau et de collaborer avec les équipes de recherche internationales.

Deux projets de formations au niveau européen cofinancés par la Commission Européenne vont être lancés en 2009 :

### UMM, « University Meets Microfinance » :

Un programme qui vise à renforcer la coopération entre les acteurs de la microfinance et les étudiants d'universités européennes. Après une phase pilote menée en 2008, le programme cherche à atteindre les résultats suivants pour 2009 - 2011 :

- Participation de 400 étudiants dans le programme UMM
- Accompagnement de 60 étudiants dans leurs recherches sur la microfinance et octroi de 15 bourses
- Organisation de 6 ateliers d'échange avec les universités partenaires

### T<sup>2</sup>, « Teaching Tutorials - Intelligent Agents to customize lifelong learning pathways in the microfinance sector » :

Un programme qui vise à améliorer les systèmes de formation pour les IMF européennes, accompagné par l'adaptation et l'intégration de technologies d'e-learning novatrices.

Le capital humain est au moins aussi important que le capital financier et nous cherchons à promouvoir la formation des ressources humaines (acteurs de la microfinance, microentrepreneurs) comme une clé au succès du développement du secteur.

**Pauline Bensoussan**  
Directrice de PlaNet University

# UNE ACTION À L'INTERNATIONAL



---

## Maimouna, gérante de restaurant à Dakar, Sénégal

---

Maimouna a toujours voulu ouvrir son propre restaurant. Aujourd'hui, à 31 ans, elle est mariée, mère de trois enfants et indépendante financièrement. Depuis janvier 2008, elle gère son restaurant « Chez Ndickou », dans le quartier de Grand Yoff à Dakar et emploie 7 personnes. Ses clients, toujours plus nombreux, apprécient la musique entraînante jouée dans le restaurant.

Un prêt de MicroCred de 250 000 FCFA (381 euros) a permis à Maimouna de régler ses fournisseurs mais aussi de payer le loyer pendant le période du Ramadan, quand les clients se font plus rares. Encouragée par ces premiers résultats, Maimouna est confiante en l'avenir et projette de continuer à développer son restaurant en achetant du matériel et peut-être même en louant le terrain adjacent.

# Exemples de réalisations en Afrique

PlaNNet Finance a mené 99 opérations et missions en 2008 dans la région parmi lesquels les 6 programmes suivants.

Agriculteur au Cap Vert ayant bénéficié d'un micro prêt d'une IMF aidée par PFAS.



- 1 PFAS
- 2 MicroFit
- 3 PFAS
- 4 Planet Rating
- 5 PlaNNet Guarantee & PFAS
- 6 MicroCred

## 1. Soutien au développement de 8 institutions de microfinance au Cap Vert

Le but de ce projet de 2 ans mené par PlaNNet Finance Brasil est de proposer des services financiers durables aux micro et petits entrepreneurs et fermiers du Cap Vert. Ainsi, PlaNNet Finance a fourni une assistance technique à 4 IMF matures (Amasu, Morabi, DMCU et SoldiFogo) et une formation à 4 autres IMF pour les aider à démarrer leur activité. *(PFAS)*

## 2. MicroFit élu fournisseur de logiciels de banques communautaires au Sierra Leone

MicroFit a été sélectionnée par un consultant du CGAP pour fournir des solutions logicielles à 4 banques communautaires au Sierra Leone. Ces banques, auparavant gérées entièrement manuellement, sont soutenues par le Microfinance Investment and Technical Assistance Facility (MITAF), un prestataire de services techniques international qui soutient le développement du secteur de la microfinance au Sierra Leone à travers des investissements, des formations et une assistance technique aux IMF. *(MicroFit)*

## 3. Renforcement de la microfinance dans les zones rurales au Sénégal

À travers son programme « Microfinance en milieu rural », PlaNNet Finance Sénégal permet aux IMF partenaires de mieux adapter leurs produits financiers aux besoins des microentrepreneurs situés dans les zones rurales. PlaNNet Finance a par ailleurs formé 12 nouveaux formateurs dans ces IMF afin qu'ils puissent enseigner aux microentrepreneurs des techniques pour créer et développer des activités rurales génératrices de revenus. Grâce à eux, 480 microentrepreneurs ont ainsi été formés et ont pu, à leur tour, former chacun 3 autres entrepreneurs. Au total, 30 000 microentrepreneurs ruraux ont bénéficié du projet depuis son lancement en 2007. *(PFAS)*

## 4. Planet Rating consolide sa position de leader en Afrique

En 2008, Planet Rating a conservé sa position dominante sur le marché des notations de risques des IMF en Afrique subsaharienne. 28 IMF ont été notées selon la méthode GIRAFE, la méthode de notation conçue par Planet Rating permettant d'évaluer les performances et risques institutionnels des IMF. Avec 9 Évaluations Interactives réalisées, l'Afrique reste le continent le plus demandeur de ces services. Afin de servir au mieux les différents pays de la zone, Planet Rating a déplacé son bureau régional sud et est africain de Kampala à Nairobi, le Kenya représentant par ailleurs un important marché pour la microfinance dans la région. *(Planet Rating)*

## 5. Lancement d'une mutuelle santé au Bénin

PlaNNet Finance et PlaNNet Guarantee ont œuvré à l'implantation d'une mutuelle de santé novatrice au Bénin qui permettra d'améliorer l'accès aux microemprunteurs à un système de santé de qualité. La première étape de ce projet de 3 ans, soutenu par sanofi-aventis, a consisté à structurer la mutuelle et à définir plusieurs produits de microassurance santé. Un discours de prévention sur le paludisme a également été dispensé à environ 120 000 bénéficiaires de microcrédits. *(PlaNNet Guarantee & PFAS)*

## 6. Consolidation du réseau d'agence de MicroCred Madagascar

En 2008, les performances de MicroCred Madagascar en termes de volume des crédits déboursés et de qualité du portefeuille se sont révélées bien supérieures aux attentes. De plus, MicroCred Madagascar a consolidé son réseau en portant à 6 le nombre de ses agences. Grâce à cela, l'institution comptait plus de 9 100 clients actifs et un portefeuille d'encours de plus de 5,5 millions d'euros à la fin de l'année. *(MicroCred)*

# Exemples de réalisations au Moyen-Orient et en Afrique du Nord

PlaNNet Finance a conduit 46 opérations et missions dans la région en 2008 dont les six programmes suivants.

Microentrepreneur bénéficiant d'un produit de microassurance développé par PlaNNet Garantie au Caire, Égypte.



- |                    |        |                 |
|--------------------|--------|-----------------|
| 1 PlaNNet Garantie | 3 PFAS | 5 PFAS          |
| 2 MicroFit         | 4 PFAS | 6 Planet Rating |

## 1. Lancement d'une étude de marché sur la microassurance en Égypte

Depuis le début des opérations en 2007, PlaNNet Garantie a mis en place des produits d'assurance emprunteur dans deux IMF égyptiennes. Ces assurances protègent les microentrepreneurs et le portefeuille des IMF contre les risques de défaut de paiement en cas de décès ou d'invalidité totale ou permanente. En décembre 2008, plus de 42 300 microentrepreneurs avaient déjà bénéficié d'assurances emprunteurs développées en coopération avec Allianz. (*PlaNNet Garantie*)

## 2. Accès à une Centrale de Risques pour les IMF égyptiennes

Ce projet, lancé par MicroFit en 2008, a pour but de mettre en place une plate-forme de partage de l'information afin de permettre aux institutions de microfinance égyptiennes de communiquer avec la Centrale de Risques nationale. Cela leur permettra de contrôler les niveaux des dettes de leurs clients pour éviter les risques liés au surendettement, dangereux à la fois pour le client et l'IMF. (*MicroFit*)

## 3. Les services de conseil aux institutions de microfinance dans les zones rurales du Maroc

Ce projet mené par PlaNNet Finance Maroc vise à réduire les inégalités de développement entre les zones urbaines et rurales. Il cherche aussi à contribuer à l'amélioration des conditions de vie et à renforcer le contexte économique en créant de nouvelles opportunités d'emplois. En trois ans, 30 nouvelles agences pour 7 IMF différentes furent ouvertes avec succès. De plus, 110 agents de crédit furent recrutés, formés et ont permis d'atteindre 12 000 microentrepreneurs. (*PFAS*)

## 4. Assistance pour la création d'IMF dans le Sultanat d'Oman

Après une première étude de marché réalisée en 2006, PlaNNet Finance a sélectionné en 2008 trois associations qui démarreront, pour la première fois dans le pays, des activités de microfinance. PlaNNet Finance les a aidé à réaliser une étude de faisabilité qui inclut une définition de leur offre de microfinance, un plan d'affaire, une évaluation de leurs besoins en ressources humaines et un plan marketing. (*PFAS*)

## 5. Renforcement institutionnel d'IMF dans les Territoires Palestiniens

L'objectif principal du projet est de fournir une assistance technique adaptée aux institutions de microfinance dans les Territoires Palestiniens, se concentrant plus particulièrement sur des programmes orientés vers le développement de méthodologies pour la microfinance en situation de conflits, afin de les aider à atteindre une autonomie opérationnelle et financière.

Des résultats de haute qualité ont été atteints dans 5 institutions locales, dont ACAD et ASALA, avec la création et la mise en place de départements opérationnels, financiers et de ressources humaines, ainsi que dans leurs politiques de contrôle et leurs procédures internes. (*PFAS*)

## 6. Planet Rating a consolidé sa position de leader sur le marché de la région MENA

Comme en Afrique subsaharienne, Planet Rating reste en position dominante dans la région avec 7 notations menées en 2008. La liste des clients inclut Al Amana, l'IMF la plus importante de la région. (*Planet Rating*)

# Exemples de réalisations en Asie

PlaNet Finance a mené 30 opérations dans la région en 2006 dont les 6 programmes suivants.

Métallurgiste bénéficiaire du programme SME link développé par PFAS au Népal.



1 PFAS 3 PFAS 5 MicroCred  
2 Planet Rating 4 PFAS 6 PlaNIS

## 1. Rapprocher les marchés européens et népalais en Asie

Grâce à son expertise sur les petites et moyennes entreprises (PME), PlaNet Finance a lancé un programme novateur ayant pour but de renforcer les capacités d'exportations des PME népalaises vers les marchés européens. Le programme SME link s'inscrit dans un projet fondé par la Commission Européenne qui utilise une approche participative pour soutenir et former les PME népalaises locales sélectionnées et pour qu'elles puissent se développer et accéder au marché européen. En 2008, 50 entreprises ont été soutenues par PFAS dans le développement de leur plan d'affaire et furent sensibilisées au processus de certification de gestion de qualité. (PFAS)

## 2. Ouverture d'un nouveau bureau Planet Rating à Manille, Philippines

En 2008, Planet Rating a préparé l'ouverture de son nouveau bureau asiatique à Manille, aux Philippines, qui a été officiellement lancé en janvier 2009. Cette ouverture a été précédée par la notation de CARD, l'IMF la plus importante des Philippines. (Planet Rating)

## 3. Sensibilisation sur la microfinance et les nouvelles technologies en Inde

En octobre 2008, au cours du « Sommet 2008 de la Microfinance et des Nouvelles Technologies », PlaNet Finance et la fondation Nasscom ont rassemblé IMF et acteurs de la microfinance, fournisseurs de Technologies de l'Information et de la Communication (TIC), autorités régulatrices, bailleurs et agences publiques lors d'une conférence de deux jours avec pour objectif de promouvoir les solutions TIC et leur impact au sein de l'industrie de la microfinance. (PFAS)

## 4. Programme liant microfinance et énergies renouvelables en Chine

Ce projet a été créé afin de promouvoir l'utilisation de la microfinance pour augmenter l'accès aux énergies renouvelables dans les zones rurales. Grâce à ce programme, 460 000 fermiers vivant dans des villages ruraux pauvres de la région de Tongwei en Chine, ont pu accéder à un plan financier pour investir dans des installations de biogaz. Cela leur a permis de réduire leur budget en énergie commerciale et en kérosène. (PFAS)

## 5. Croissance de MicroCred Nanchong

MicroCred Nanchong a été inaugurée en décembre 2007 comme la première société de microcrédit en Chine détenue à 100 % par des capitaux étrangers. MicroCred China basée à Hong Kong qui possède la totalité des actions de MicroCred Nanchong, a augmenté son capital social de près de 400 % au cours de l'année 2008, portant son capital total à 55 millions HKD (5 099 K EUR). À travers MicroCred China, MicroCred Nanchong a accueilli de nouveaux actionnaires : IFC, KfW et AIG qui ont pris respectivement une participation dans la structure du capital de la société de 15 %, 18 % et 18 % (la valeur de la participation de MicroCred étant de 49 %). MicroCred Nanchong comptait, à fin 2008, plus de 1 000 clients actifs et un portefeuille d'environ 2 millions d'euros. (MicroCred)

## 6. Assistance pour financer les IMF au Cambodge

Au travers des services de conseil de PlaNIS, responsAbility a financé 5 grosses IMF au Cambodge pour un portefeuille total de 10 200 K USD. Parmi les bénéficiaires se trouve la banque leader dans le secteur de la microfinance au Cambodge qui compte plus de 200 000 emprunteurs actifs. (PlaNIS)

# Exemples de réalisations en Amérique latine

PlaNet Finance a mené 64 opérations dans la région en 2008 parmi lesquels les 6 programmes suivants.



L'équipe de Planet Rating Amérique latine.



- 1 Planet Rating
- 2 PFAS
- 3 PFAS
- 4 MicroCred
- 5 PlaNIS
- 6 MicroFund-PlaNIS

## 1. Développement des notations GIRAFE et notations de Performance Sociale dans la région

Planet Rating a renforcé considérablement ses performances en Amérique latine et dans les Caraïbes avec un total de 34 notations réalisées en 2008 et une croissance de 42 % par rapport à 2007. Les notations GIRAFE continuent d'être le produit phare avec 24 notations menées dans la région, notamment pour des IMF réputées telle que Crecer en Bolivie. Une grande partie de la croissance a été stimulée par la demande en Ratings des Performances Sociales, nouveau produit répondant à une réelle demande des IMF de la région. À l'échelle internationale, 67 % des demandes sur ce produit ont été effectuées par la région en 2008. *(Planet Rating)*

## 2. Projet de downscaling en Argentine

PlaNet Finance a assisté AIG dans la définition de son modèle économique et dans la mise en place de meilleures pratiques en microfinance afin de développer des services financiers pour les segments de la population n'ayant pas accès aux services bancaires. Ce programme, développé en Argentine, est considéré comme un pilote par le groupe AIG pour son évolution future dans le secteur de la microfinance. *(PFAS)*

## 3. Renforcement des microentreprises au Belize

PlaNet Finance a développé une nouvelle ligne de crédit pour l'union de crédit bélizienne TTCU, un intermédiaire financier local. Cette nouvelle ligne de crédit, orientée vers la création et le développement des microentreprises, a permis, en seulement 6 mois, à 200 producteurs de bananes de diversifier leurs sources de revenus. PlaNet Finance a aussi renforcé les procédures de TTCU et a formé son personnel et ses équipes sur le terrain. *(PFAS)*

## 4. Expansion du réseau de MicroCred Mexico

Après une phase d'expansion en 2006 et une phase de consolidation en 2007, MicroCred Mexico s'est concentrée en 2008 sur l'amélioration de la qualité et du volume de son activité. Située dans l'État de Veracruz, MicroCred Mexico a étendu son réseau d'agences (6 agences) et a ouvert 5 nouveaux points de vente en 2008. À la fin de 2008, MicroCred Mexico comptait 7 907 clients pour un portefeuille total supérieur à 2,1 millions euros. *(MicroCred)*

## 5. Activités de financement et de conseil de PlaNIS au Mexique, au Pérou et au Brésil

À travers PlaNIS, reponsAbility a financé 8 IMF situées au Mexique, au Pérou et au Brésil pour un portefeuille total de 9 305 000 USD. *(PlaNIS)*

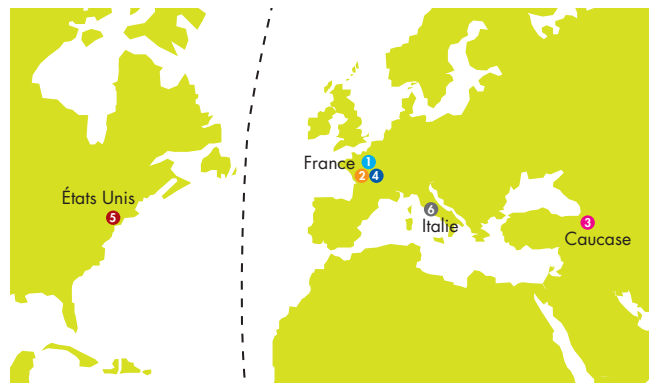
## 6. Soutien financier d'une IMF au Salvador

En 2008, le MicroFund, fonds de PlaNet Finance géré par PlaNIS, a accordé un prêt de 50 000 USD à une IMF salvadorienne. *(MicroFund-PlaNIS)*

# Exemples de projets en Europe et en Amérique du Nord

PlaNet Finance a mené 6 programmes d'assistance technique, d'opérations et de missions dans ces deux régions en 2008 dont les programmes suivants.

Lauréats des « International Microfinance Awards », Paris, le 28 octobre 2008.



- 1 Réseau de développement PF
- 2 FinanCités
- 3 Planet Rating
- 4 PFAS
- 5 Réseau de développement PF
- 6 Réseau de développement PF

## 1. Organisation des premiers « International Microfinance Awards »

La célébration du 10<sup>e</sup> anniversaire de PlaNet Finance a été marquée par la remise des prix des premiers « International Microfinance Awards » à Paris le 28 octobre 2008. Cet événement récompense les réalisations de microentrepreneurs dans le monde dans 6 catégories : l'éducation, la santé, l'environnement, l'innovation, les nouvelles technologies et les femmes. (*Réseau de développement PF*)

## 2. Réussite du développement du modèle de capital-risque de FinanCités

FinanCités poursuit sa mission auprès des très petites entreprises des quartiers auxquelles elle apporte le financement en capital dont elles ont besoin pour se développer. En France, durant ses 18 premiers mois d'exercice, FinanCités a financé et coaché 21 microentrepreneurs et reçu le label Finansol qui garantit la transparence et la solidarité du fonds. De plus, BNP Paribas a rejoint FinanCités en décembre 2008 avec un investissement de 1 million d'euros. Enfin, des études de faisabilité ont été réalisées en Guadeloupe, au Maroc et aux États-Unis afin d'y répliquer ce modèle de capital-risque solidaire. (*FinanCités*)

## 3. Renforcement de la présence de Planet Rating en Europe de l'Est

Alors que Planet Rating tient toujours une place dominante en Europe de l'Est, sa présence demeure plus faible dans les pays russophones de l'Asie Centrale et du Caucase avec seulement 2 notations sur 10 réalisées en 2008. Le recrutement d'un collaborateur russophone est attendu afin de stimuler un développement en Russie et dans les États nouvellement indépendants en 2009. (*Planet Rating*)

## 4. Soutien à la création d'entreprises en France

Après seulement 18 mois d'activité, le programme « Entreprendre en banlieue » qui soutient les entrepreneurs dans les quartiers sensibles en France, a permis la création de 245 emplois (137 en 2008) en accompagnant des microentrepreneurs dans la création de leur entreprise. (*PFAS*)

## 5. Programme de découverte de la microfinance sur le terrain

PlaNet Finance US a lancé un programme éducatif à destination de lycéens de Terminale leur permettant de découvrir la microfinance. En juin 2008, des étudiants du Lycée Français de New York sont ainsi partis en Argentine, au Sénégal et à Madagascar pour accompagner les équipes de PlaNet Finance dans leur mission. En Argentine, ils ont rédigé un manuel expliquant la microfinance aux microentrepreneurs. À travers ce programme, PlaNet Finance souhaite encourager des carrières dans la microfinance. (*Réseau de développement PF*)

## 6. Développement de partenariats en Italie

En 2008, PlaNet Finance Italia a signé de nouveaux partenariats : la ville de Milan soutiendra jusqu'en 2015 le développement de projets dans les pays émergents. À travers son partenariat avec Cap Gemini Italia, PlaNet Finance poursuit ses actions de sensibilisation sur la microfinance auprès des décideurs italiens sur ses programmes dans les pays du Nord. Une conférence européenne a été organisée dans ce sens à Milan, en juin 2009, sur la « Microfinance et l'exclusion sociale en Europe », attirant un public de 120 personnes. Une étude de faisabilité sur la création d'un fonds de capital-risque solidaire sera lancée en 2009. Par ailleurs, PlaNet Finance Italia a collaboré avec la Fondation Giordano Dell'Amore à la création et conception du portail italien de la microfinance. (*Réseau de développement PF*)

# GOUVERNANCE ET RESSOURCES



---

## Membres du Conseil d'Administration de PlaNet Finance

De gauche à droite : Yaron Bruckner, Jean-Michel Darrois, Corinne Evens, Hervé de Carmoy, Fahan Bamba, Robert Sebbag, Jean Saint-Geours, Bertrand Lavayssière, Stéphane Pallez, Henri Lachmann, Jacques Attali, Annie Cordet-Dupouy, Arnaud Ventura, Anne-Claire Taittinger, Patrick Baquin, Raphaël Palti, Bernard Herman, Sébastien Duquet, François-Régis de Vulpian.

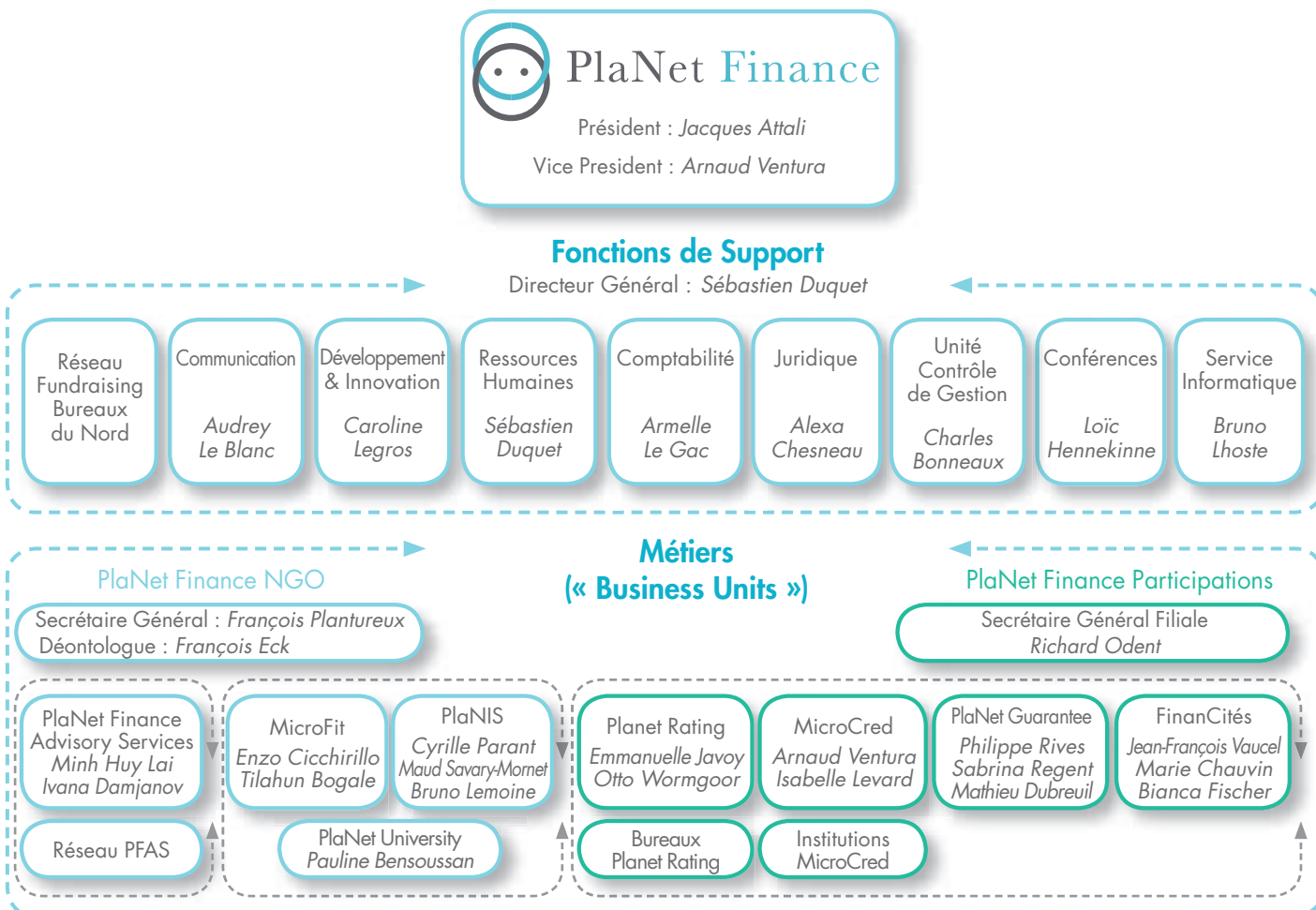
---

# Organisation et équipes dirigeantes

À la fin décembre 2008, PlaNet Finance comptait plus de 700 professionnels, dont 68 d'entre eux étaient localisés au siège à Paris.

L'équipe dirigeante de chaque entité est située au siège social de même que les fonctions supports (communication, développement, comptabilité, conseil juridique et informatique).

Ci-dessous la liste des managers clés de chaque entité :



## Le réseau de développement

PlaNet Finance dispose d'un réseau de bureaux dont l'objectif est de lever des fonds afin de pouvoir développer les différents projets de sa plate-forme d'assistance technique. Ces bureaux mènent des actions de promotion de la microfinance (conférences, formations, séminaires, etc.) auprès des différents acteurs décisionnaires gouvernementaux et institutionnels dans leurs pays respectifs, mais aussi auprès du grand public à travers des conférences et des formations.

Les activités de collecte de fonds sont coordonnées par les départements de développement et de communication du siège. Ils facilitent non seulement la préparation de propositions de programme, de conférences, de formations et de séminaires, mais ils leur fournissent aussi une veille de l'industrie. Le département développement coordonne aussi tous les projets qui sont entrepris par le groupe PlaNet Finance avec les bailleurs publics et privés.

## Équipe du réseau de développement

Justino Alarcon, PlaNet Finance Luxembourg  
Eliane Augariels, PlaNet Finance Portugal  
Delphine Bazalgette, PlaNet Finance Deutschland (Allemagne)  
Ron Bevacqua, PlaNet Finance Japan  
Faiza Borges, PlaNet Finance Italia  
Claire Cabanel, PlaNet Finance United Arab Emirates  
Jean-Philippe Coté, PlaNet Finance Canada

Francisco Escamillia, PlaNet Finance España  
Cornell Jackson, PlaNet Finance United Kingdom  
Gérard Pedraglio, PlaNet Finance France  
Christian Sinobas, PlaNet Finance Suisse  
Daniel Sorrosal, PlaNet Finance Belgique  
Sophie Romana, PlaNet Finance US

# Gouvernance

## Gouvernance des différents départements et des filiales de l'association

Les entités de PlaNet Finance disposent chacune d'un système de gouvernance qui lui est propre. Les orientations stratégiques, de développement et validations des décisions sont données par le conseil de surveillance ou comité de suivi de chacune des entités. Au niveau opérationnel, leur directoire respectif (hormis pour MicroFit) définit les axes prioritaires et élabore des bilans mensuels de leurs activités.

FinanCités et MicroCred disposent également d'un Comité d'Investissement qui réunit leurs principaux actionnaires et participe aux décisions financières.

## Gouvernance au niveau du groupe

### Le Conseil d'Administration

Le Conseil d'Administration se réunit tous les trimestres, sous la présidence de Jacques Attali, dans le but de définir les grandes orientations de l'organisation et de discuter les projets. En 2008, une réflexion a été engagée sur une refonte du mode de gouvernance du conseil afin d'en améliorer l'efficacité.

### Le Comité d'Audit

Le rôle du Comité d'Audit est d'assurer la conformité de l'organisation avec les règles de gouvernance et procédures de fonctionnement existantes, par des audits externes et internes. Il examine les comptes annuels et semestriels de PlaNet Finance en relation directe avec les commissaires aux comptes.

En 2008, un audit fiscal de PlaNet Finance ainsi qu'un audit de PlaNet Finance México ont été réalisés.

#### Membres :

- Bertrand Lavayssière, Président (2009)
- Bernard Herman
- Stéphane Pallez
- Philippe Peuch-Lestrade

### Le Comité d'Éthique

Le Comité d'Éthique est un organe consultatif composé d'administrateurs nommés par le Conseil d'Administration de PlaNet Finance. L'objectif principal du comité est d'assurer que la Charte Éthique est respectée et de vérifier que les normes sont connues et appliquées par tous au sein de l'organisation, du siège jusqu'aux différentes entités, bureaux des filiales, institutions de microfinance et partenaires. Chacune des filiales a par ailleurs adopté une charte spécifique, déclinaison de la charte centrale.

La concertation avec le Comité d'Audit s'est par ailleurs intensifiée, l'objectif étant de coordonner l'action de ces deux comités et de vérifier le respect des articles de la charte à l'occasion des audits comptables.

#### Membres :

- Aldo Cardoso, Président
- Jean Saint-Geours
- Jacques Stern

#### Déontologue :

- François Eck

Tous les administrateurs de PlaNet Finance exercent leur fonction à titre bénévole.

### Extraits de la Charte Éthique

#### Article 2

PlaNet Finance s'attachera à ne travailler qu'avec des institutions de microfinance respectant les droits de l'homme et la dignité humaine.

#### Article 5

PlaNet Finance s'attachera à développer les activités financières des institutions de microcrédit dans le but de permettre aux plus pauvres de sortir de l'état de dépendance.

#### Article 6

PlaNet Finance s'engage à ne promouvoir que les institutions de microfinance pratiquant un niveau de taux d'intérêt qui ne s'apparente pas à l'usure.

#### Article 10

PlaNet Finance accordera la plus extrême attention à l'indépendance de ses collaborateurs directs, et de tous ceux qui s'exprimeront en son nom à l'égard de tout intérêt privé, étatique ou public contraire aux principes fondamentaux de la Charte de PlaNet Finance.

Pour plus d'informations :  
[www.planetfinancegroup.org](http://www.planetfinancegroup.org)

## Conseil d'Administration

### PRÉSIDENT

**Jacques ATTALI**

### TRÉSORIER

**Philippe PEUCH LESTRADE**

### MEMBRES

Pierre Albouy  
Fahan Bamba  
Michèle Barzach  
Emmanuel Noël Bissai  
Yaron Bruckner  
Aldo Cardoso  
Hervé de Carmoy  
Patrick Combes  
Annie Cordet-Dupouy  
José Cordoba Montoya  
Jean-Philippe Courtois  
Jean-Michel Darrois  
Rachida Dati  
Corinne Evens  
Patrick Gounelle  
Bernard Herman  
Fred Hessabi  
Bernard Kouchner  
Henri Lachmann  
Bertrand Lavayssière  
Jean-Marc Maury  
Caroline Mille-Langlois  
Stéphane Pallez  
Raphaël Palti  
Jean Saint-Geours  
Luc-François Salvador  
Robert Sebbag  
Amaury-Daniel de Seze  
Jacques Stern  
Anne-Claire Taittinger  
François-Régis de Vulpian

**Président, PlaNet Finance**

**Associé, Ernst & Young**

Président-Directeur Général, Rothschild  
Administrateur, Directeur Général, AEI  
Ancienne Ministre de la Santé ; Présidente, Fondation Glaxo Wellcome France  
Président-Directeur Général, Renaprov  
Président du Conseil de Surveillance, Eastbridge Group  
Administrateur de sociétés  
Président du Conseil de Surveillance, Etam  
Président-Directeur Général, Viel et Compagnie  
Manager, Sabaudia Consulting  
Directeur Général, Anesco  
Président, Microsoft International ; Vice Président Senior, Microsoft Corporation  
Avocat à la Cour, Cabinet Darrois-Villey-Brochier-Maillot  
Député, Parlement Européen  
Présidente, Fondation Evens  
Président, Ernst & Young  
Administrateur de sociétés  
Président-Directeur Général, BDNA Corporation  
Ministre des Affaires Étrangères et Européennes  
Président du Conseil de Surveillance, Schneider Electric  
Directeur Général, Global Financial Services, Capgemini France  
Directeur du Développement Économique et de l'Économie Sociale, Caisse des Dépôts  
Directrice Exécutif de la Communication et de la Marque, Orange (France Télécom)  
Directrice Financière Déléguée, Orange (France Télécom)  
Président, Altavia  
Inspecteur Général des Finances (hon.)  
Président-Directeur Général, Groupe Sogeti  
Directeur Accès au Médicament, Sanofi-aventis  
Président du Conseil d'Administration, Carrefour  
Président d'Honneur, Bull  
Administrateur, Carrefour et Club Méditerranée ; Vice-Présidente, Women's Forum  
Ancien Directeur Général Financier, Etam

### PRÉSIDENT

**Abdou DIOUF**

**Ancien Président de la République du Sénégal  
Secrétaire Général, Organisation Internationale de la Francophonie**

### PRÉSIDENT

**Muhammad YUNUS**

**Fondateur et Président, Grameen Bank  
Prix Nobel de la Paix 2006**

### MEMBRES

Yusuf bin Alawi bin Abdullah  
Léo Apotheker  
Edouard Balladur  
Boutros Boutros-Ghali  
Thierry Breton  
Michel David-Weill  
Vicomte Étienne Davignon  
Jean-François Dehecq  
Jacques Delors  
Jean-Pierre Denis  
Paul Hermelin  
Robert Hormats  
Dr Ishrat Husain  
Bill Joy  
Christophe Lambert  
Maurice Lévy  
Julio Maria Sanguinetti  
Pedro Moreira Salles  
Kimanthi Mutua  
Indra Nooyi  
Shimon Peres  
Samuel Pisar  
Massimo Ponzellini  
Didier Quillot  
Michel Rocard  
Felix G. Rohatyn  
Augustin de Romanet  
Shashi Tharoor  
Georges Yong Boon Yeo

Ministre des Affaires Étrangères, Sultanat d'Oman  
Co-Président Directeur Général, SAP  
Ancien Premier Ministre de la République Française ; Député de Paris, Président  
Fondateur de Notre Europe  
Président du Conseil National des Droits de l'Homme, Égypte  
Ancien Ministre Français des Finances, Professeur d'Économie à l'Université d'Harvard  
Président du Conseil de Surveillance, Eurazeo  
Ministre d'État ; Vice-Président, Suez Tractebel  
Président Directeur Général, Sanofi-aventis  
Ancien Président, Commission Européenne  
Ancien Président Directeur Général, OSEO-BDPME  
Directeur Général, Capgemini Ernst & Young  
Vice-Président, Goldman Sachs International  
Ancien Gouverneur, Banque Centrale, Karachi, Pakistan  
Associé Kleiner Perkins Caufield & Byers  
Président Fondateur, Blue Advertainment  
Président du Directoire, Groupe Publicis  
Ancien Président de la République, Uruguay  
Président, Unibanco  
Directeur Général, K-REP Bank Ltd  
Président Directeur Général, PepsiCo  
Président de l'État d'Israël ; Prix Nobel de la Paix  
Avocat, Barreaux de Paris, New York et Londres  
Président, Impreglio  
Président du Directoire, Lagardère Active Media  
Ancien Premier Ministre de la République Française  
Ancien Ambassadeur des États-Unis en France ; Président de Rohatyn Associates  
Directeur Général, Caisse des dépôts et Consignations  
Ancien Sous-Secrétaire Général chargé de la Communication et de l'Information Publique,  
Organisation des Nations Unies  
Ministre des Affaires Étrangères, République de Singapour

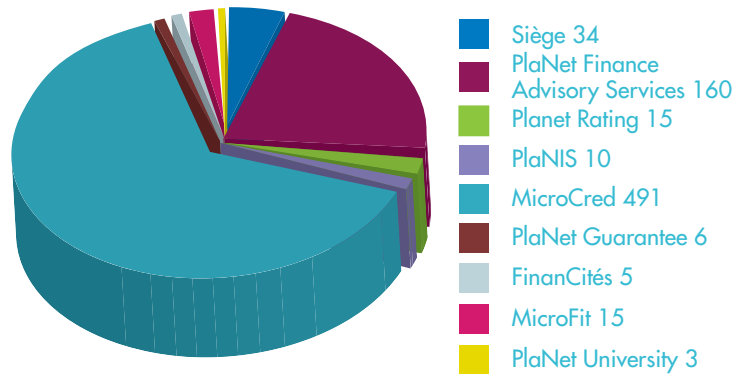
## Comité d'Honneur

# Ressources humaines

Afin de soutenir le développement du secteur de la microfinance et pour soutenir le déploiement de ses activités, PlaNet Finance a proportionnellement augmenté le volume de ses ressources humaines passant de 532 en 2007 à 739 en 2008. La gestion des compétences à l'échelle du groupe, favorisée par une forte mobilité interne et des programmes communs de formation continue, reste un enjeu d'avenir.

## Évolution des effectifs par catégorie

Au 31 décembre 2008, PlaNet Finance et ses différentes entités employaient 739 collaborateurs. Les effectifs étaient répartis comme suit : 696 collaborateurs permanents, 26 stagiaires et 17 bénévoles. MicroCred comptait pour 68 % des effectifs avec 98 % de ses collaborateurs sur le terrain en raison d'une part importante d'agents de crédits responsables du suivi des microentrepreneurs clients de l'institution.

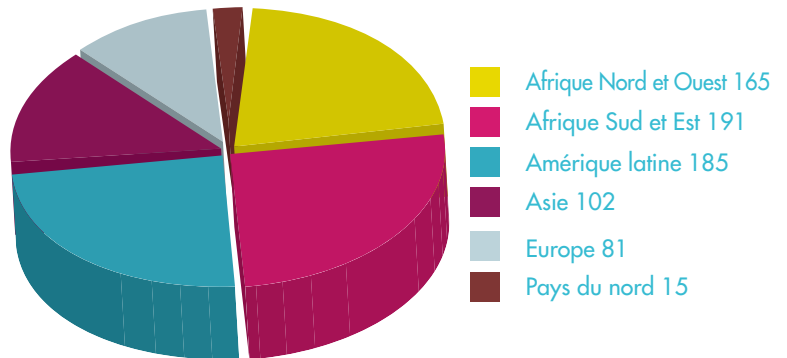


## Répartition géographique

En 2008, 76 % des collaborateurs de PlaNet Finance accomplissaient leur mission en dehors des frontières de l'Europe au plus proche des besoins des acteurs de la microfinance et de leurs clients.

Seuls 12 % d'entre eux sont aujourd'hui basés au siège à Paris où sont établies les équipes de direction des différentes entités et les fonctions support, transversales à tout le groupe PlaNet Finance : communication, développement, informatique, juridique, secrétariat et ressources humaines.

La majorité des effectifs se trouvait en Afrique et en Amérique latine.



## Formation et évolution de carrière

Une formation professionnelle continue à l'échelle du groupe permet d'accompagner les évolutions du secteur et permet à chacun de progresser au sein de l'organisation. Des sessions de formation internes assurées par PlaNet University et par des experts internationaux de PlaNet Finance ou des intervenants extérieurs sont régulièrement dispensées. Elles sont ouvertes à tout collaborateur de l'organisation et parfois au public. Ainsi en 2008, PlaNet Finance a dispensé plus de 2000 jours-homme de formation, favorisant ainsi la mobilité fonctionnelle et géographique de ses collaborateurs. Un séminaire stratégique de trois jours a par ailleurs été organisé en décembre 2008 afin de permettre aux dirigeants internationaux de l'organisation de se retrouver, d'échanger sur leurs expériences et sur la stratégie de l'organisation. Chaque entité a par ailleurs suivi deux journées de formation plus spécifique à son propre métier.



Information générale sur la microfinance et formation à la mise en place de programmes le 1<sup>er</sup> décembre 2008.

# Rapport financier

Les informations financières publiées ci-dessous ont pour objectif de refléter l'ensemble des activités du groupe PlaNet Finance par ligne de métier. Dans la mesure où PlaNet Finance n'est pas tenue de publier ses comptes consolidés, ces informations ont pour unique objectif de permettre au lecteur d'avoir une idée de la taille des activités des différentes entités de PlaNet Finance. Ces informations ne sont pas auditées.

## Les ressources du groupe

2008 a été marqué par une croissance significative, à deux chiffres, de toutes les activités du groupe PlaNet Finance. Le développement des activités de PlaNet Finance Advisory Services (PFAS), MicroCred, PlaNIS et MicroFit a été particulièrement significatif. Le montant total des revenus des différentes entités s'élève à 16 834 K euros, une croissance de 6 131 K euros par rapport à 2007.

**Philippe Peuch Lestrade, Trésorier, PlaNet Finance**

ENTITÉ	REVENU BRUT EN 2008 (K EUROS)	REVENU BRUT EN 2007 (K EUROS)
PFAS (A)	7 910	7 362
Planet Rating SAS (B)	790	618
PlaNIS (C)	858	454
MicroCred (D)	7 079	2 146
PlaNet Guarantee (E)	16	0
FinanCités SAS (F)	27	0
MicroFit (G)	154	123

- (A) La croissance de l'activité de PF Advisory Services en 2008 a été particulièrement marquée en Afrique.
- (B) L'activité de notation en microfinance est une activité mature qui connaît des taux de croissance plus faibles que les autres entités du groupe. Toutefois, le développement des activités de notation en performances sociales a été particulièrement significatif.
- (C) Croissance de l'activité liée particulièrement au lancement du projet de fonds de couverture de change Microfix et au développement de l'activité avec responsAbility.
- (D) Les revenus de MicroCred ont augmenté de près de 330 %.
- (E) Les activités de microassurance du groupe PlaNet Finance, notamment l'assistance technique en microassurance, étaient encore hébergées en 2008 au sein de PF Advisory Services.
- (F) FinanCités tire ses revenus des gains de capitaux sur des investissements et intérêts reçus sur des avances de compte actuel. Etant donné que FinanCités est encore en période d'investissement, les intérêts représentent la plus grande part de ses revenus.
- (G) L'année 2008 est l'année de lancement de MicroFit, les revenus sur 2008 sont liés à l'implantation en cours du logiciel dans 12 institutions de microfinance.

## Capitaux des différentes activités

ENTITÉ	CAPITAL (K EUR) AU 31/12/2008
PlaNet Finance (PlaNIS, MicroFit & PFAS)	635
Planet Rating	484
MicroCred	15 058
FinanCités	2 433
PlaNet Guarantee	-186*

\* l'augmentation de capital en cours pour 2, 5 millions d'euros permettra de combler les pertes.

## Données à décembre 2008

### PLANET FINANCE ADVISORY SERVICES

- 228 IMF soutenues qui ont fourni un accès au financement à 4,1 millions de microentrepreneurs
- 18 bureaux dans le monde
- 16 050 jours-homme d'assistance technique fournis
- 113 projets d'assistance technique et de renforcement de capacités dans 45 pays dont :
  - 4 projets liés à la santé
  - 8 projets liés à l'environnement
  - 6 programmes de formation ciblant les femmes
  - 20 projets liés à l'éducation
  - 12 projets liés au Mobile Banking et SIG
  - 5 projets de microfinance rurale
  - 20 projets d'upscaling

### PLANET RATING

- 96 IMF différentes évaluées qui soutiennent 3,9 millions de microentrepreneurs
- 66 notations GIRAFE
- 88 Évaluations Interactives
- 1 Audit de Portefeuille
- 12 notations de Performance Sociale

### PLANIS

- 56 IMF financées qui ont pu elles-mêmes financer environ 1,97 million de microentrepreneurs
- Portefeuille d'encours à fin 2008 : plus de 114 millions d'USD
- Investissements dans 20 pays

#### MicroFund géré par PlaNIS

- Crédit minimum déboursé : 21 142 USD et crédit maximum déboursé : 111 625 USD
- Crédit moyen : 58 106 USD
- Taux d'intérêt moyen des crédits déboursés : 7,40 %

#### Fonds internationaux conseillés par PlaNIS

- Pour 2008, crédit minimum déboursé : 200 000 USD et crédit maximum déboursé : 4 000 000 USD
- Crédit moyen : 1 020 000 USD
- Taux d'intérêt moyen des crédits déboursés : 10,05 %

### MICROCRED

- Nombre d'institutions financières : 4
- Nombre de crédits déboursés pendant l'année : 26 929
- Nombre de crédits au portefeuille (clients actifs) : 20 582
- Encours de portefeuille : 10,9 M d'euros
- Nombre de comptes d'épargne : 5 443 (au Sénégal seulement)
- Épargne (volume) : 520 K euros (au Sénégal seulement)
- PAR > 30 : 2,34 %

### PLANET GUARANTEE

- 10 IMF accompagnées dans la mise en place d'une assurance emprunteur dans 6 pays
- 2 produits de microassurance développés
- 3 projets de R&D dans 11 pays
- 70 000 microentrepreneurs assurés

### FINANCITES

- 21 investissements engagés pour un total d' 1 million d'euros
- Nombre d'emplois créés : 14
- Nombre de coaches : 13
- Investissement moyen : 47 500 euros
- Apports en compte-courant d'associé : 364 K euros (45 %)
- Apports en capital : 445 K euros (55 %)

### MICROFIT

- 12 SIG vendus à des IMF finançant plus de 200 000 microentrepreneurs
- Un projet de Centrale de Risques en cours
- Le SIG de MicroFit est classé parmi les meilleurs du monde par le CGAP

### PLANET UNIVERSITY

- 235 sessions de formation
- 650 heures de formation dispensées
- 570 personnes formées
- 15 universités partenaires à travers le monde
- 3 bourses doctorales accordées

# Contacts

## SIÈGE SOCIAL

**Président :** Jacques Attali  
**Vice Président :** Arnaud Ventura  
**Directeur Général :** Sébastien Duquet

13 rue Dieumegard  
93 400 Saint-Ouen – Paris  
FRANCE

Tél : + 33 (0)1 49 21 26 26  
Fax : + 33 (0)1 49 21 26 27  
contact@planetfinance.org  
**www.planetfinancegroup.org**

## ENTITÉS DU GROUPE PLANET FINANCE

### PlaNNet Finance Advisory Services

Directeur : Minh-Huy Lai  
Tél : + 33 (0)1 49 21 26 26  
contact@planetfinance.org  
**www.planetfinance-as.org**

### Planet Rating

Présidente du Directoire : Emmanuelle Javoy  
Tél : + 33(0) 1 49 21 26 30  
rating@planetrating.com  
**www.planetrating.com**

### PlaNIS

Directeur : Cyrille Parant  
Tél : + 33(0)1 49 21 26 19  
contact@planis.org  
**www.planis.org**

### MicroCred

Président du Directoire : Arnaud Ventura  
Directrice adjointe : Isabelle Levard  
Tél : + 33(0)1 49 21 26 26  
contact@microcred.org  
**www.microcredgroup.com**

### PlaNNet Guarantee

Président du Directoire : Philippe Rives  
Tél : + 33(0)1 49 21 26 12  
contact@planetguarantee.org  
**www.planetguarantee.com**

### FinanCités

Président du Directoire : Jean-François Vaucel  
Tél : + 33(0)1 49 21 26 29  
contact@financites.fr  
**www.financites.fr**

### MicroFit

Directeur : Enzo Cicchirillo  
Tél : + 33(0)1 49 21 26 26  
contact.microfit@planetfinance.org  
**www.micro-fit.com**

### PlaNNet University

Directrice : Pauline Bensoussan  
Tél : + 33(0)1 49 21 26 14  
planetuniversity@planetfinance.org  
**www.formation-microfinance.com**



PlaNNet Finance

13 rue Dieumegard  
93400 Saint-Ouen Paris - FRANCE

[www.planetfinancegroup.org](http://www.planetfinancegroup.org)