

BOLETÍN DE NOTICIAS CONTEXTO, NORMATIVA Y EVENTOS DE MICROFINANZAS EN EL PERÚ

JULIO-AGOSTO 2011

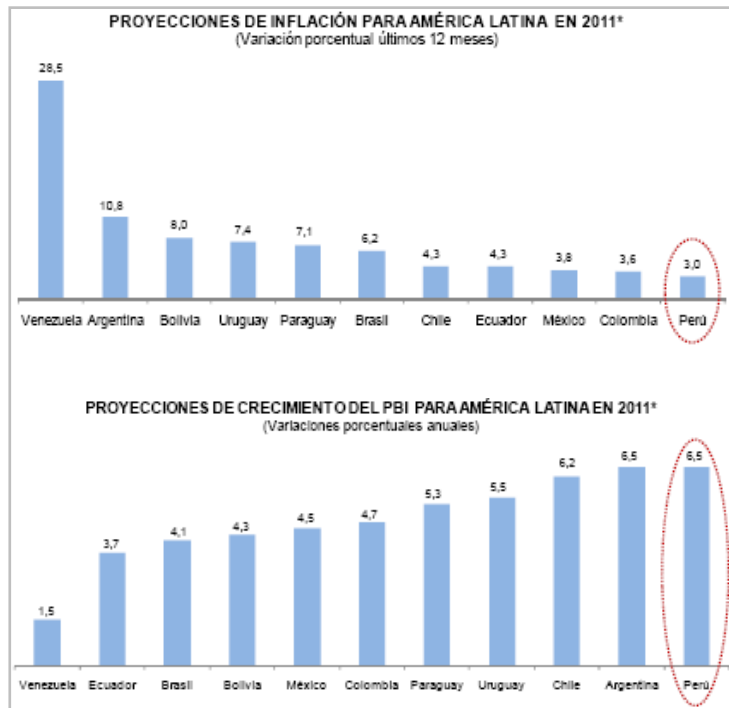


CONTEXTO, NORMATIVA Y EVENTOS DE MICROFINANZAS EN EL PERÚ

NOTICIAS DEL ENTORNO

Perú tendrá la inflación más baja y el mayor crecimiento económico de Latinoamérica en 2011, informó el presidente del Banco Central de Reserva (BCR), Julio Velarde. Refirió que expertos internacionales proyectan que en 2011 la inflación será de 3% (nivel dentro del rango meta del BCR), mientras que la economía peruana crecerá 6.5% (el crecimiento más alto junto a Argentina). *(Fuentes: BCR, Consensus Economics)*

Perú se ubica entre los cinco países con mejor clima económico de Latinoamérica, según lo dio a conocer el instituto alemán IFO y la Fundación Getulio Vargas (FGV) de Brasil, a partir de una encuesta realizada entre abril y julio de 2011. Perú posee un Índice de Clima Económico (ICE) de 6.1 puntos, solo por debajo de Uruguay (7.5), Colombia (7.4), Chile (7.2), y Paraguay (6.7), y por encima de países como Argentina (5.9), Brasil (5.8), México (5.2), Ecuador (5.2), Venezuela (4) y Bolivia (4.6). *(Fuente: El Comercio)*



Establecen cuatro nuevos conceptos que entidades financieras no podrán cobrar a sus clientes, en el marco de la modificación al Reglamento de Transparencia, publicada en julio por la Superintendencia de Banca, Seguros y AFPs (SBS). Los cuatro nuevos conceptos prohibidos de cobrarse son:



- Comisión cuando los clientes realicen el prepago de sus créditos, de esta forma, ahora los usuarios del sistema financiero podrán pagar por adelantado sus cuotas o cancelar la totalidad de sus deudas sin que las entidades financieras le cobren un cargo por ello
- Cargos por evaluación y administración de las garantías vinculadas a los créditos hipotecarios de viviendas
- Cargos por la remisión de depósitos al Fondo de Seguro de Depósitos
- Cargos por la emisión y por la entrega de la primera constancia de no adeudo por la cancelación de un crédito

Estos cuatro nuevos conceptos se suman a otras once prohibidas por la SBS anteriormente en el Reglamento de Transparencia, éstas son:

- Por cuentas de ahorro que no registren movimientos, adicionales al concepto de mantenimiento o administración de cuentas activas o inactivas
- Por concepto de emisión y envío de estados de cuenta de los productos de tarjeta de crédito y cuenta corriente, cuando se haya pactado que no se emitirá o no se enviará a la dirección domiciliaría del cliente
- Cargos que se cobren a la persona a favor de quien se gira el cheque por concepto de devolución de aquél cuando haya sido mal girado o no cuente con provisión de fondos, siempre que se trate de cheques correspondientes a cuentas de la misma empresa del sistema financiero

- Por concepto de desembolso de crédito.
- Por concepto de pago de obligaciones en fecha posterior al vencimiento, adicionales al cobro de intereses moratorios o penalidades por dicho concepto. Estos cargos no incluyen las comisiones asociadas a acciones efectivamente realizadas o costos incurridos para la recuperación de acreencias.
- Por evaluación crediticia
- Por consultas realizadas a centrales de riesgo, como parte de la evaluación crediticia del cliente.
- Por tramitación de reclamos y por reclamos declarados improcedentes o infundados (desestimados)
- Por la emisión y entrega de la primera constancia de no adeudo por la cancelación del crédito, para productos crediticios que operan mediante el sistema de cuotas.
- Por la elaboración y entrega de cláusula adicional para el levantamiento de garantía.
- Por la emisión y entrega de la constancia de la situación crediticia del deudor, cuando la empresa hubiera efectuado un reporte erróneo a la central de riesgos.

Por otro lado, es necesario resaltar que como resultado de su tarea de supervisión, la SBS ha logrado que se eliminen 134 cargos, entre comisiones y gastos, que no estaban en línea con la normativa del Código del Consumidor, a los cuales se puede sumar 66 cargos que por iniciativa propia de las entidades del sistema financiero dejaron de cobrar a sus clientes, en aras de promover una mayor transparencia en la información dentro de un ambiente de mayor competencia y dinamismo. *(Fuente: SBS)*

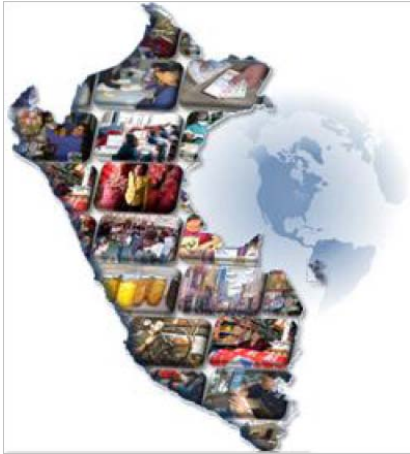
Ministerio de Economía y Finanzas dictará medidas para reducir sobrecostos laborales a mypes, sobre todo a aquellos que impidan su formalización, señaló el titular de dicha cartera, Miguel Castilla. Añadió que las políticas a implementarse estarán guiadas no sólo hacia el tema de la inclusión social, que es central, sino también a crear una base de empleos dignos y formales, ya que la informalidad es un gran problema que tenemos: ocho de cada diez trabajadores en Perú son informales y carecen de acceso a un seguro social u otro tipo de beneficio laboral. *(Fuente: RPP Noticias)*



Gobierno promoverá beneficios de la formalización en las mypes. Según el ministro de la Producción, Kurt Burneo, se pretende que las mypes informales tengan certidumbre de los beneficios que van a obtener si se formalizan y que no solo tengan la idea que asumirán mayores costos. Añadió, que tales beneficios estarán asociados a la promoción de acceso a servicios financieros y servicio de inteligencia comercial, conectado a identificación de mercados y consumidores, y a poder acceder a conglomerados o clusters promovidos por el Estado. Puntualizó que si se quiere promover la formalización no solo se deben reducir los costos de la misma sino generar certidumbre en los beneficios para las empresas que se formalicen. *(Fuente: Andina)*

Cámaras de comercio regionales apoyarán exportaciones de las mypes, y así incluirlas en el crecimiento económico del país, señaló la Cámara Nacional de Comercio, Producción y Servicios (Perucámaras). En esa línea, Perucámaras está trabajando el Programa de Apoyo a la Internacionalización de las Pequeñas y Medianas Empresas (AI-Invest) para capacitar a las mypes en la exportación de sus productos a la Unión Europea. Otra forma en la que las cámaras de comercio apoyan la inclusión social es con la formalización de las mypes, que se trabaja con el Ministerio de la Producción. *(Fuente: Andina)*





Microfinancieras triplicarán préstamos en el próximo quinquenio, hasta alcanzar no menos de S/. 60 mil millones en colocaciones, impulsado por una mayor inclusión del sector rural, proyectó el presidente de la Asociación de Instituciones de Microfinanzas del Perú (Asomif Perú), Fernando Valencia-Dongo, refiriéndose a 46 entidades del sistema microfinanciero regulado. Destacó que Asomif se comprometió con el mandatario, Ollanta Humala, a cubrir en un plazo de 180 días la totalidad de oficinas que tiene el Banco de la Nación en los lugares donde es la única oferta bancaria, ello para que sus asociadas otorguen créditos a las mypes aprovechando la infraestructura de la entidad estatal como banca de segundo piso. (Fuente: Andina)



Crisis no tendría fuerte impacto en las microfinanzas peruanas, debido a que la mayoría de las mypes están centralizadas hacia el mercado interno, señaló el presidente de la Federación Peruana de Cajas Municipales de Ahorro y Crédito (Fepcmac), Edmundo

Hernández. Añadió, que en todo caso el efecto debe ser rápidamente asimilado por las mypes, y las afectadas, que serían pocas mypes exportadoras, se reenfojarán hacia el mercado interno. (Fuentes: Gestión, Andina)

Microfinanzas son la mejor herramienta para la inclusión social, según señaló la analista senior para las Américas del Economist Intelligence Unit, Vanesa Sánchez. De otro lado, señaló que las microfinancieras tienen una deuda pendiente, que son las zonas que requieren una mayor atención o simplemente no son atendidas, de modo específico las zonas rurales y amazónicas. Puntualizó además que las microfinanzas peruanas, no sólo deben mantener el nivel de trabajo que llevan, sino que deben también perfeccionar su labor y alcanzar nuevas metas. (Fuente: El Peruano)



Cooperativas poseen S/. 500 millones para impulsar las microfinanzas en zonas alejadas, donde principalmente no existe presencia del sistema financiero, constituyéndose así en un efectivo mecanismo de inclusión social y económica, al facilitar que un mayor número de emprendedores se incorporen en el proceso productivo, señaló el gerente general de la

Federación Nacional de Cooperativas de Ahorro y Crédito del Perú (Fenacrep), Manuel Rabines. Añadió que las Cooperativas buscan establecer una alianza estratégica con el Ministerio de la Producción, a fin de definir aquellas zonas rurales que requieren de más recursos financieros. (Fuente: Andina)



Cooperativas de zonas rurales generarán 270 mil sujetos de créditos en 2011, y con ello al cerrar el año habrían logrado que más de un millón personas accedan a los servicios del sistema financiero en óptimas condiciones, proyectó el Consejo Mundial de Cooperativas de Ahorro y Crédito (WOCCU). El presidente de dicho consejo, Manuel Rabines, resaltó que las

cooperativas no solamente financian el desarrollo de la actividad económica, sino que también

contribuyen con la implementación de mejores prácticas productivas y comerciales. (Fuentes: El Peruano, Andina)



Proparco otorgó nueva línea de crédito a MiBanco por S/. 40 millones a siete años. A finales de agosto la financiera de desarrollo europea Proparco, entidad que busca impulsar la inversión privada en países emergentes, aprobó dicho financiamiento sobre la base de la buena experiencia con el banco peruano (ya en el año 2010 le brindó una línea de S/. 26 millones a cinco años) y en la relevancia de los financiamientos otorgados a los empresarios de la micro y pequeña empresa. (Fuente: biznews.pe)

Banco Mundial invierte US\$ 4.6 millones en Caja Rural Nuestra Gente.

La Corporación Financiera Internacional (IFC por sus siglas en inglés), institución del Grupo Banco Mundial para el sector privado, participará con dicho monto en la ampliación de capital de Caja Nuestra Gente para potenciar la profundización social y rural de la entidad, propiedad de la Fundación Microfinanzas BBVA. Así mismo, IFC ha habilitado simultáneamente una línea de crédito a medio plazo en soles para apoyar la expansión en clientela y cartera de Caja Nuestra Gente por un importe de US\$ 9 millones. Como se recuerda, IFC ya había invertido en Nuestra Gente alrededor de US\$ 7.4 millones en 2009. Este respaldo permitirá a la entidad duplicar el número de créditos para microempresas en Perú en los próximos cinco años. (Fuente: IFC – Banco Mundial)



Seis Cajas Municipales implementan proyecto corporativo para brindar servicios de leasing.

Las Cajas Cusco, Del Santa, Huancayo, Ica, Maynas y Tacna implementaron una nueva unidad corporativa de leasing (arrendamiento financiero) y microleasing, a través de la cual tendrán acceso a un servicio de back office centralizado que les permitirá brindar estos productos financieros especialmente diseñados para los mercados que atienden, informó la Fepcmac. Destacó que este desarrollo corporativo permite a las Cajas Municipales participantes, generar economías de escala en la

realización de estudios especializados y compra de tecnología adecuada, así como para el acceso a consultorías internacionales para el diseño de los productos de leasing y microleasing. (Fuente: Andina)

Lanzan dos programas de microcrédito para productos de energía renovable,

ello en el marco de la Iniciativa Inclusión Energética (*The Energy Inclusion Initiative*), que fue fundada en 2010 por ADA y MicroEnergy International (MEI), con el apoyo de la Cooperación de Luxemburgo, y cuyo objetivo es aumentar el acceso de los microempresarios del Perú a equipos que utilizan fuentes de energía limpia. El primer programa de crédito, denominado “Crediecológico”, ha sido lanzado a través de la Caja Municipal Huancayo el 5 de julio en la ciudad de Satipo (Junín), región amazónica donde se permite a productores



de café acceder a secadores solares para sus granos; así mismo, en las zonas andinas donde opera la entidad, se ofrecen termas solares a sus clientes. El segundo programa es el "FondeEnergía", lanzado a través de FONDESURCO el 19 de julio en Chivay (Arequipa), que permitirá a microempresarios de esta zona rural andina obtener créditos para la compra de termas solares. (Fuente: ADA)

NOTICIAS COPEME

Se desarrollaron Cursos-Talleres en Lima y Cusco en el marco del convenio entre la Fundación IBM y COPEME para capacitar ONGs Microfinancieras. Los cursos-talleres impartidos fueron: "Gestión de Proyectos" (Lima, 12 de agosto), y "Técnicas y Procedimientos de Calidad del Servicio al Cliente Microfinanciero" (Cusco, 23-24 de agosto), los mismos que se resumen a continuación:

- **"Gestión de Proyectos"**. Tuvo dos expositores: la Sra. Fiorella Barcelli, de amplia experiencia en proyectos de implementación ERP con foco en las áreas de gerencia de proyectos, manejo del cambio organizacional y en proyectos de soporte post implantación; y el Sr. César Portocarrero, experto internacional en estrategia, diseño, arquitectura y administración de sistemas de información y redes de comunicación de datos. Diversos directivos y funcionarios de nivel gerencial pudieron reforzar aspectos como planificar y definir el alcance de un proyecto; anticipar e identificar riesgos y planear cómo mitigarlos; entender elementos claves a implementar y gestionar en el proyecto durante su ejecución (seguimiento de acciones, tareas y percances, comunicar, mantener el alcance bajo el presupuesto asignado, ajustarse a los cambios y retos, así como cerrar el proyecto); utilizar herramientas básicas para soportar el planeamiento, gestión y medición de resultados del proyecto; entre otros.
- **"Técnicas y Procedimientos de Calidad del Servicio al Cliente Microfinanciero"**. El curso-taller estuvo a cargo del Sr. Mauricio Lerner Geller, asesor y capacitador de márketing y calidad de servicio, de amplia trayectoria en el campo de las microfinanzas en Perú y México; es además profesor en programas de Post Grado de prestigiosas universidades peruanas. Los asistentes al curso-taller pudieron ampliar sus conocimientos respecto a la incidencia de las nuevas tendencias de calidad integral en el desarrollo de procesos de mercadeo y venta de servicios, conocer los componentes de procesos de calidad de servicio al cliente, sus características y correlaciones, así como analizar los elementos claves asociados al manejo de conflictos, entre otros.



Cooperativa San Martín de Porres recibió Seminario-Taller "Coaching: creando equipos poderosos en Instituciones de Microfinanzas", el cual se realizó a mediados de agosto en la sede de la Cooperativa, ubicada en Tarapoto (San Martín), y tuvo como expositor al Sr. Martín Otiniano, experto en recursos humanos, gestión estratégica y calidad. El seminario-taller permitió a los funcionarios de la Cooperativa profundizar conceptos fundamentales y partir de una base para desarrollar habilidades básicas de coaching como proceso de impulso

al crecimiento personal y profesional; así mismo, se crearon las condiciones para potenciar a los participantes como coachs y mejorar la efectividad de su comunicación y relaciones interpersonales en el ámbito emocional intelectual y espiritual.

Cooperativa Santo Cristo de Bagazán recibió Seminario-Taller “Prácticas Acertadas de Protección y Defensa del Consumidor en Materia de Servicios Financieros”, el cual se llevó a cabo los días 23 y 24 de agosto en la ciudad de Rioja (San Martín) y estuvo dirigido a personal de las áreas de crédito, riesgos, control interno y operaciones. Tuvo como expositor al Sr. César Castañeda Ramírez, consultor internacional y expositor en cursos de Auditoría, Riesgos, Normativa y Regulación para empresas financieras y de microfinanzas. Se abordaron las principales leyes y resoluciones emitidas por la SBS relacionadas a la protección al consumidor en materia de servicios financieros; se dieron pautas para identificar a clientes difíciles y poder gestionar adecuadamente las relaciones; se dieron a conocer metodologías emitidas por la SBS para la elaboración de reportes, relacionados con los reclamos recibidos por los usuarios; entre otros.

Prácticas Acertadas de Protección y Defensa del Consumidor en Materia de Servicios Financieros
Por: César Castañeda Ramírez



Se realizó con éxito la “II Academia Financiera: Gestión Avanzada para Administradores de Agencias en Microfinanzas”. El programa de capacitación, llevado a cabo entre el 22 y 27 de agosto 2011 en Lima, contó con la presencia de 39 participantes, representantes de 18 entidades microfinancieras en 3 países (Perú, Colombia y Ecuador). El programa, que estuvo a cargo de capacitadores de reconocida trayectoria en el campo de las microfinanzas tanto a nivel nacional como internacional, ofreció los siguientes módulos:

- Herramientas para el Análisis Estratégico de Mercados
- Estrategias para el Crecimiento
- Ventas Exitosas en Microfinanzas
- Riesgo Integral para Administradores de Agencias
- Manejo del Equipo en Agencias
- Gestión de Cartera para Administradores de Agencias
- Manejo de Agencias y Cumplimiento de Metas
- Optimización de Procesos Operativos en la Agencia
- Garantías y su realización



Curso-Taller:
Las mejores prácticas de gestión de portafolios microempresa en IMFs de América Latina



Micredit Perú recibió Curso-Taller “Las mejores prácticas de gestión de portafolios microempresa en IMFs de América Latina”, el cual se realizó los días 26 y 27 de agosto en Trujillo (La Libertad), y tuvo como expositor al Sr. Aristóteles Esperanza, reconocido consultor en microfinanzas con más de 25 años experiencia en América Latina, y que durante 10 años lo ha transmitido en el Perú a través de asistencias técnicas y capacitaciones orientadas a la mejora de la gestión crediticia y de riesgos. El curso-taller estuvo dirigido al personal de las áreas de créditos y riesgos, tanto de posiciones operativas (auxiliares y analistas), como de supervisión, control y jefaturales, a quienes se les transmitieron conceptos, técnicas y

herramientas prácticas, cuya aplicación en otras instituciones microfinancieras del ámbito local e internacional se ha visto reflejada en saludables indicadores de crecimiento y calidad de las colocaciones.

Financiera Confianza recibió Curso-Taller “Manejo de Equipo para Administradores de Agencia”. La capacitación se realizó el 25 de agosto en una agencia de la Financiera, ubicada en San Juan de Lurigancho (Lima); y tuvo como expositora a la Sra. Rosa Posso Espitía, experta internacional en desarrollo organizacional, integrando la ingeniería del trabajo con la gestión de RRHH en todos sus componentes, principalmente en instituciones bancarias e IMFs. El curso-taller proporcionó a los participantes elementos de trabajo orientados a desempeñar un mejor papel como líderes de sus respectivas agencias, mediante el uso efectivo de la comunicación, la motivación y propiciando el desarrollo de todos los miembros de su equipo de trabajo. Se presentaron tendencias actuales del liderazgo; se enumeraron y describieron instrumentos para motivar y desarrollar al personal a su cargo; y se dieron *típs* para comunicar con mayor eficacia los mensajes, atendiendo tanto al lenguaje verbal como no verbal.

Manejo del Equipo para
Administradores de Agencias
Por: Rosa Posso Espitía



EQUIFAX®

- › 14 años de indiscutido liderazgo en el mercado peruano.
- › Nos consultan más de 25000 usuarios de 4500 empresas a nivel nacional.
- › Procesamos más de 5 millones de consultas mensuales.
- › Contamos con más de 18 millones de personas naturales y jurídicas registradas a nivel nacional.
- › Obtenemos información periódica de 1500 fuentes distintas, muchas de ellas proveedores exclusivos de Equifax .

INFORM › ENRICH › EMPOWER™

Para mayor información contáctese al 415 0300 o visítenos en www.equifax.com.pe Chinchón 1018 – Piso 13, San Isidro

INNOVACIONES¹

Temas	Extracto	Fuentes y Enlaces
Computación en la Nube (<i>Cloud computing</i>) para las Microfinanzas	Temenos lanza la estrategia en nube para la comunidad global de microfinanzas con Windows Azure... Este desarrollo se basa en un trabajo pionero entre Temenos y Microsoft Corp. para ofrecer TEMENOS T24 (T24) en la plataforma Windows Azure y está marcado por la exitosa implementación de esta oferta de software en una red de seis instituciones de microfinanzas de México, que se puso en marcha en mayo de 2011...	Europa Press ▶▶ Enlace
Banca Móvil	... BRAC Bank (Bangladesh) anunció la puesta en marcha de bKash, una iniciativa de la entidad y la empresa norteamericana Money in Motion, mediante la cual se abrirá la posibilidad de que millones de usuarios de teléfonos móviles, bancarizados o no, accedan a servicios financieros...	microDINERO ▶▶ Enlace

¹ Enlaces a noticias, artículos y/o publicaciones relacionados a innovaciones. En varios casos no se aplican necesariamente en las microfinanzas peruanas, pero potencialmente podrían replicarse en este sector