



**REPORTE DE NOTICIAS  
CONTEXTO, NORMATIVA Y EVENTOS DE  
MICROFINANZAS EN EL PERÚ  
ENERO-FEBRERO 2011**



Preparado para:



## CONTEXTO, NORMATIVA Y EVENTOS DE MICROFINANZAS EN EL PERÚ

### NOTICIAS DEL ENTORNO



#### **Economía peruana creció 8.8% en 2010 y continúa creciendo según cifras de enero 2011.**

Con el resultado del año pasado, la economía sumó 12 años de crecimiento consecutivo. Este incremento estuvo explicado por el fuerte avance de la actividad constructora (creció 17.4%), así como de la manufactura, el comercio (9.7%) y el sector servicios, dentro del cual destacaron los rubros financiero y seguros (11.5%), servicios prestados a empresas (8.3%), restaurantes y hoteles (7.0%) y transportes y comunicaciones (6.7%). Según cifras a enero de 2011, la economía continuó al alza, al registrar un crecimiento de 10% respecto a igual mes de 2010, superando así las expectativas de los analistas que

estaban en torno al 9%, acumulando 17 meses consecutivos de avance, informó el Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI). (Fuentes: INEI, Peru.com)

#### **El 53% de las mypes no son atendidas por el sistema financiero formal,**

lo que equivale a más de 1.8 millones de unidades productivas, gran parte de ellas microempresas, señaló la Cámara de Comercio de Lima (CCL). Destacó que estos indicadores deben ser tomados como una oportunidad para el sector microfinanciero, a fin de seguir incrementando los niveles de bancarización y profundización del sistema. (Fuente: Andina)



#### **Gobierno promulgó norma para que entidades financieras supervisadas se desempeñen como fiduciarias.**

En enero el presidente Alan García Pérez promulgó una modificatoria de la Ley General del Sistema Financiero y del Sistema de Seguros, así como la Ley Orgánica de la Superintendencia de Banca y Seguros (SBS), con lo cual están autorizadas a desempeñarse como fiduciarias las empresas o instituciones supervisadas por la SBS cuyo objetivo es garantizar, apoyar, promover y asesorar directa o indirectamente a la micro y pequeña empresa (mype) de cualquier sector económico. La modificatoria contribuye a ampliar el número de empresas e instituciones que pueden

gestionar fideicomisos conforme a ley, lo que permitirá extender la oferta de servicios financieros orientados a las mypes y contribuirá al desarrollo de las microfinanzas. (Fuente: Andina)

#### **Colocaciones de microfinancieras crecerán 25% en 2011,**

proyectó la Asociación de Instituciones de Microfinanzas (Asomif Perú). Según el presidente de la asociación, Fernando Valencia-Dongo, el sector microfinanciero se está preparando además para llegar a nuevos mercados alejados del interior del país mediante la implementación de tecnología avanzada, como es el caso de la telefonía celular. De otro lado, anotó que pese al panorama auspicioso, el sector aún presenta algunas amenazas, como la obligatoriedad del seguro de salud para otorgar créditos pues limita la bancarización y el crédito. (Fuente: Andina)



#### **Tasas de interés para las microempresas continuarán descendiendo en 2011,**

con mejores condiciones, como el otorgamiento de mayores plazos a los prestatarios, señaló el gerente de la División de Negocios de Mibanco, Miguel Gonzáles. Señaló que existe una competencia bastante fuerte en el sector de las microfinanzas que ha dado como resultado la reducción del costo financiero, tendencia

que se mantendría en el año 2011. Precisó que por efecto de la creciente competencia en el sector las tasas de interés para las microempresas se redujeron entre dos y tres puntos porcentuales el año pasado, pasando de 31 a 28% en términos promedio. (Fuente: RPP Noticias)



**Morosidad del Sistema Financiero se reducirá en 2011 por mejores sistemas de cobranzas y refinanciamiento de clientes**, así lo señaló el superintendente adjunto de Banca y Microfinanzas de la SBS, Diego Cisneros, quien señaló que la morosidad de

las entidades financieras es un reflejo rezagado de las contracciones económicas. Recordó que desde octubre 2010 están activas las provisiones procíclicas luego que la economía registró un crecimiento promedio superior a 5% mensual durante los 30 meses previos. Esta norma se aplica desde el 2008 y busca generar un colchón de provisiones en etapas de fuerte crecimiento económico. Luego que las provisiones se activaron en octubre del año pasado, se desactivarán cuando el crecimiento promedio de los últimos 30 meses se sitúe por debajo de 5%, señala la norma. (Fuente: Andina)

**Programa de Desarrollo Alternativo de USAID apoya al sector de microfinanzas en la selva.** Los programas de ayuda para la lucha

contra el narcotráfico de la Agencia de los Estados Unidos para el Desarrollo Internacional (USAID) contribuyen con el sector microfinanzas como parte del aporte al desarrollo de las comunidades y la inversión social, señaló el jefe



del Programa de Desarrollo Alternativo de USAID/Perú, Loren Stoddard. Precisó que el apoyo se centra en temas como la garantía y otros aspectos cuando la cajas rurales de ahorro y crédito usan sus créditos para apoyar al sector agropecuario y agro negocios, o cualquier otra necesidad financiera que puedan tener en la zona. Agregó que el modelo social que se aplica en las zonas donde desarrollan el programa incluye también inversión en educación y salud, contribuyendo además con los gobiernos regionales y municipalidades de las zonas en las que trabajan. Entre algunos ámbitos de intervención actual del programa se encuentran San Martín y Ucayali, mientras que en términos de actividad económica han apoyado principalmente el desarrollo de productos como el café y el cacao, pero también busca generar agro negocios. A nivel nacional el Programa de Desarrollo Alternativo contribuyó a la siembra de 40,000 hectáreas de cacao, 10,000 de palma aceitera y 7,000 de café. (Fuente: Andina)

**Financiera Crediscotia firmó convenio para promover acceso a crédito de emprendedores y pequeños industriales.** Como parte de sus acciones para promover el

desarrollo empresarial en el país, Financiera CrediScotia ha firmado un convenio institucional con la Sociedad Nacional de Industria (SNI), mediante el cual promoverán entre los miembros del Comité de la Pequeña Empresa (COPEI) el acceso a financiamiento, sea como personas naturales o a través de sus negocios. Gracias a la alianza, los asociados al



COPEI contarán con facilidades y condiciones favorables en toda la gama de productos y servicios que ofrece Financiera CrediScotia, tanto en Banca personal como micro empresas. Así mismo, la Financiera CrediScotia tendrá participación activa en todas aquellas actividades que realicen lo empresarios del gremio, con la finalidad de proveerles de los mecanismos y recursos financieros necesarios para incrementar su competitividad y consolidar su desarrollo. (Fuente: RPP Noticias)

**Caja Huancayo será la segunda caja municipal en emitir certificados de depósitos en el mercado de valores**, ello luego que el año

pasado se registrara la primera emisión en el mercado interno por parte de la Caja Municipal de Arequipa. La Caja Huancayo informó que



inscribirá certificados de depósito en la Comisión Nacional Supervisora de Empresas y Valores (Conasev) por un total de S/. 150 millones de nuevos soles, procediendo a emitir diez millones

en el corto plazo. Según el gerente de Operaciones y Finanzas de la CMAC Huancayo, Walter Rojas, señaló que la intención de la emisión es la diversificación de la fuente de fondeo y poder mostrarse ante inversionistas del extranjero. Previó que los demandantes de estos papeles serán las Administradoras de Fondos de Pensiones (AFP), bancos e inversionistas institucionales en general. (Fuente: Andina)

## NOTICIAS COPEME



**Cooperativa Tocache recibió asesoría en “Gestión de Recursos Humanos” y curso-taller sobre “Habilidades Directivas”.** Ambas actividades fueron realizadas durante enero y estuvo a cargo del consultor Martín Otiniano. La asesoría en Gestión de Recursos Humanos, comprendió en primera instancia la elaboración de un Diagnóstico, para después revisar y/o confeccionar las normas internas (políticas, reglamentos, manuales) para la gestión del talento humano en esta entidad. Así mismo, el consultor se hizo cargo del curso-taller “Habilidades Directivas”, dirigido a administradores de agencias, y en donde se

destacó la importancia de la administración en las organizaciones y las relaciones humanas, abordándose temas como buenas prácticas para una administración eficaz, competencias y cualidades fundamentales de un buen administrador, habilidades para enfrentar el cambio, inteligencia emocional, el proceso de comunicación, liderazgo, entre otros.

**Cooperativa Santo Cristo de Bagazán recibió asesoría para el Fortalecimiento del Área de Créditos Comerciales y asesoría sobre Política Salarial.** En

enero se realizó la primera de ellas, a cargo de la consultora Teresita Barreto, y comprendió desde el análisis de la cartera, revisión de políticas y procedimientos de créditos comerciales, hasta el rediseño de la tecnología crediticia e implementación de la misma. La segunda asesoría, se llevó a cabo en febrero y comprendió una revisión de la estructura salarial y propuesta de una nueva política remunerativa; aquí intervino, además de Teresita Barreto, el consultor Martín Otiniano. El Sr. Otiniano, es experto en recursos humanos, gestión estratégica y calidad, y la Srta. Barreto, cuenta con una vasta experiencia en procesos de organización de instituciones financieras y de microfinanzas y fortalecimiento de áreas y unidades de crédito.



**El SINFONED se renueva en el 2011.** En el marco de las mejoras al servicio de registro y generación de información que se realiza con el SINFONED (sistema on-line a través del cual microfinancieras básicamente no reguladas remiten información financiera y de cartera a COPEME), se han efectuado diversos cambios. El primero tiene que ver con la reprogramación en cuanto al ingreso de la información, pasándose así de una práctica trimestral a una mensual, con lo cual intentamos acercarnos a las ejercidas por las mejores experiencias internacionales e instituciones reguladas en el país. Así mismo, se ha diseñado un nuevo formato para el ingreso de información (de periodicidad anual por el momento) que se orienta a recolectar datos relacionados a aspectos socio-económicos de los portafolios, sumándose así a los cuatro formatos tradicionales (Balance General, Estados de Resultados, Información Crediticia, e Información de Transparencia).





**Se desarrolló el Curso-Taller “Tecnología de Créditos para la Microempresa” en tres ciudades del Perú.** El curso-taller, dirigido a personal de créditos y operaciones de entidades de microfinanzas, se llevó a cabo en Trujillo (21 y 22 de febrero), Lima (23 y 24 de febrero) y Cusco (25 y 26 de febrero), y tuvo como expositor al Sr. Aristóteles Esperanza, reconocido consultor en microfinanzas con más de 25 años experiencia en América Latina, y que durante 10 años lo ha transmitido en el Perú a través de asistencias técnicas y capacitaciones orientadas a la mejora de la gestión crediticia y de riesgos. Cerca de 100 participantes de diversas entidades microfinancieras (en las tres ciudades) pudieron actualizar y reforzar conceptos, instrumentos y prácticas indispensables para la evaluación de la capacidad de pago,

el análisis del riesgo crediticio, los niveles de sobreendeudamiento de los clientes, las variables de la voluntad de pago y la gestión crediticia eficiente. Así mismo, se facilitaron herramientas para mejorar las cobranzas y analizaron casos a través de la interacción entre los asistentes.

**Alianza COPEME-EQUIFAX se fortalece.** La alianza tiene más de 10 años dedicada a promover la cultura financiera mediante la difusión de información de riesgos, buscando dar valor agregado vía el desarrollo de nuevos productos para la gestión de cartera en las instituciones de microfinanzas. Las sinergias de esfuerzos han permitido a COPEME y EQUIFAX encontrar nuevas oportunidades en el campo de los proyectos, y es en este marco donde un proyecto promovido por esta alianza, denominado Uso de Tecnología Móvil y Sistemas de Decisión para la Evaluación Crediticia, logró ser seleccionada por el BID para ser ejecutada durante este año. Nutre esta iniciativa el hecho que EQUIFAX continúe consolidándose en América Latina y más aún tras la reciente compra en Ecuador del 100% de las acciones de Acredita BIC, empresa que controla la central de información crediticia de DataCrédito en dicho país. De otro lado, COPEME saluda la designación del Sr. Felipe Zapata como Director Comercial de EQUIFAX, que en calidad de uno de los principales gestores del trabajo conjunto con COPEME, refuerza el accionar de la alianza.



**Se realizó sondeo para medir interés de socios de COPEME en participar en el proyecto Acceso a Mercados de Pequeños Productores Rurales.** Esta actividad está comprendida dentro del diseño del proyecto y pretende sondear el interés de las ONGs en formar parte del mismo, así como conocer sus campos de trabajo. Fueron 25 las ONGs que respondieron los cuestionarios, los cuales recogen información de las instituciones en cuanto a áreas de trabajo, ámbitos geográficos de intervención, grupo meta y sus principales mercados; y se

profundizaron además temas como acceso por parte de las ONGs a fuentes de información sobre las instituciones los mercados/negocios de sus grupos meta, presencia de actores/proyectos complementarios que brindan apoyo en temas de acceso a mercados, oferta de servicios financieros a pequeños productores, interés y percepción sobre el proyecto.

A graphic advertisement for EQUIFAX. It features a woman in a white shirt looking upwards, with a glowing hand icon above her. The EQUIFAX logo is in the top left. The slogan "INFORM > ENRICH > EMPOWER™" is at the bottom left. On the right, there is a list of services and contact information.

Contamos con bases de datos propias que complementan nuestra tecnología de vanguardia, lo que nos permite ofrecer las mejores soluciones del mercado en:

- > Identificación
- > Comportamiento de Pago en Instituciones Financieras y no Financieras
- > Intensidad de uso de Productos Financieros Dimensionamiento de Mercados, etc.

Para mayor información contáctese al 415 0300 o visítenos en [www.equifax.com.pe](http://www.equifax.com.pe) Chinchón 1018 – Piso 13, San Isidro

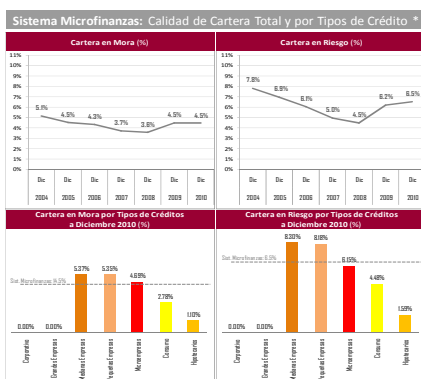
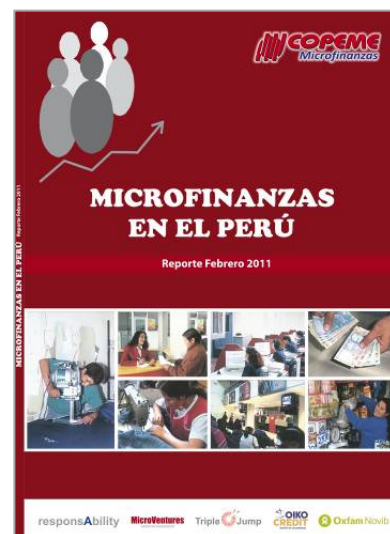
**Edpymes Proempresa, ONG Fondesurco y Financiera Confianza recibieron taller sobre “Dirección Estratégica para Instituciones Financieras y Microfinancieras”.** El taller fue realizado para cada entidad en sus respectivas sedes (durante el mes de febrero), teniendo entre los asistentes a miembros de juntas directivas, presidentes, directores ejecutivos, gerentes generales y de áreas específicas, así como funcionarios claves. El taller tuvo como expositor al experto internacional Aristóteles Esperanza, quien se encargó de dotar y reforzar a los órganos de gobierno de dichas entidades, de conceptos y prácticas coherentes con su misión y visión, ello con miras a buscar estrategias que las lleven a ser más competitivas y continuar sus planes de crecimiento.



**Financiera Edyficar recibió asesoría ad-hoc,** la cual estuvo a cargo del reconocido consultor Aristóteles Esperanza, quien a manera de taller discutió, frente a funcionarios de la Alta Dirección y Gerentes de área, temas considerados primordiales y a ser implementados en el corto plazo por la entidad. Las discusiones y retroalimentación giró en torno a promover mejoras en la Secretaría de Créditos, propuestas y/o herramientas que contribuyan a una mayor productividad y eficiencia de los analistas, entre otros.

**Salió el cuarto número del reporte por suscripción “Microfinanzas en el Perú”.**

En este número se presentaron algunas novedades. Una de ellas es que ya incorpora los nuevos tipos de créditos definidos en la Resolución SBS N° 11356-2008, que comenzó a regir desde julio 2010 en el sistema financiero, y que reemplaza la anterior clasificación comprendida en la Resolución SBS N° 808-2003, la cual tuvo vigencia hasta junio 2010. De esta forma, se muestra la nueva composición de cartera tanto a nivel del sistema financiero y de las microfinanzas; y en el caso particular de los créditos a la microempresa se precisan cambios en su tamaño (respecto a la antigua clasificación). Se muestra también la calidad de cartera por cada nuevo tipo de crédito. En la sección que analiza permanentemente el sector microfinanciero se pueden reconocer -con cifras a cierre de 2010 y a manera de rankings- las microfinancieras que más ganaron o perdieron en términos de alcance, participación y/o dinamismo. En cuanto a la sección “Riesgos de Sobreendeudamiento en las Microfinanzas”, se presentan variaciones (con respecto al anterior reporte) del porcentaje de clientes compartidos de cada una de las entidades de microfinanzas. Para la sección Informe Especial de este número, que se denominó “Radiografía de las Microfinanzas en el Año 2010”, se contó con la colaboración de la Sra. Jacinta Hamman, consultora en el sector financiero y de microfinanzas, quien analiza los resultados que marcaron las microfinanzas el año anterior, así como las principales tendencias y retos de este sector. Este reporte cuenta con cerca de 30 suscriptores (entre microfinancieras reguladas y no reguladas, y agentes relacionados a la industria) y tiene el auspicio de OXFAM Novib, OikoCredit, Triple Jump, responsAbility, Microventures y Equifax.



\* Para el cálculo de la Calidad de Cartera del Sistema Financiero Cartera en mora y Cartera en riesgo se utilizó el agregado por tipos de créditos de los considerados la información de las entidades reguladas.  
Fuente: SBS  
Elaboración: COPEME Microfinanzas

**Se llevó a cabo taller informativo y se seleccionó la contraparte para implementación del proyecto piloto “Soluciones Financieras Rurales”.** En enero se organizó en Lima un Taller de coordinación con las ONG crediticias socias de COPEME, que tuvieran presencia en los ámbitos que previamente el proyecto “Soluciones Financieras Rurales” ya había estudiado (Arequipa, Cusco, Piura y La Libertad). Las ONGs participantes fueron: FONDESURCO (presencia en Arequipa), ARARIWA (Cusco), ADRA (Cusco), PRISMA (Piura, Cusco), AMA (La Libertad), IDER Cesar Vallejo (La Libertad), Manuela Ramos (La Libertad). Dicho taller sirvió para presentar los antecedentes y objetivos del proyecto; sociabilizar la metodología de investigación validada en el marco del proyecto, sus resultados y avances en cuanto a posibilidades de intervención; precisar las siguientes actividades que se realizarían; y facilitar la elección participativa de la(s) ONG(s) que sería(n) contraparte(s) en el diseño e implementación de la Solución Financiera Rural, así como la región y la actividad económica base del diseño. Después de plantear diversos criterios, que comprendían desde vocación para la provisión de servicios financieros, experiencia de financiamiento de actividades económicas rurales, recurso humano especializado, porcentaje de clientes rurales, entre otros; finalmente y con absoluto consenso, el Taller definió que la actividad de diseño e implementación de la Solución Financiera se llevaría a cabo en la región Cusco, con la actividad económica Engorde y Comercialización de Ganado, teniendo como contraparte principal a la ONG ARARIWA, y como observadora del proceso a la ONG ADRA (que también tiene presencia en la región). Cabe señalar que ambas organizaciones manifestaron su total apertura para socializar a otras ONG participantes del Taller, los resultados del proyecto en la perspectiva de generar interés en la expansión de los servicios financieros rurales y evaluar la posibilidad de réplica del producto diseñado.

